



## **VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY** **společnosti Jiří Tlapák - Tlapnet**

### **A) Předmět smlouvy**

**A.1** Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli přístup k síti Internet a jejím službám prostřednictvím pevného připojení v souladu s generální licencí č. GL - 28/S/2000. Služby budou poskytovány na území ČR jako neveřejné. Předem jsou vyloučeny osoby mladší 18 let. Tyto služby jsou určeny jen pro uzavřenou skupinu uživatelů. Uživatel se zavazuje za objednané služby platit příslušné poplatky v souladu s podmínkami uvedenými v těchto všeobecných podmínkách.

**A.2** Poskytování objednaných služeb se realizuje prostřednictvím mikrovlnné, metalické či optické přípojky, která bude technikem propojena s neveřejným přístupovým bodem společnosti Jiří Tlapák - Tlapnet, který je majetkem poskytovatele internetových služeb.

**A.3** Objednané služby uvedené v příloze této smlouvy mohou být změněny dohodou smluvních stran v rozsahu možností aktuální nabídky služeb poskytovatele. Návrh na změnu objednaných služeb je smluvní strana povinna sdělit druhé smluvní straně písemným oznámením nebo telefonicky zpravidla ve lhůtě nejméně 7 (sedm) dní před zamýšlenou účinností navrhované změny. Uskutečněním platby pravidelných poplatků uživatelem v souladu s navrženými změnami dojde k přijetí návrhu poskytovatele ze strany uživatele. K akceptaci navrhované změny poskytovatelem dojde provedením příslušné změny navržené uživatelem v účtovacím systému poskytovatele. Změnu objednaných služeb nelze provést častěji než jedenkrát za kalendářní měsíc.

**A.4** Poskytovatel tímto prohlašuje, že má potřebná oprávnění k výkonu všech práv a povinností podle této smlouvy. Zejména osvědčení od Českého telekomunikačního úřadu (ČTÚ) č. 563 ze dne 19.10.2005.

### **B) Obsah služeb**

**B.1** Aktuální informace o druzích a rozsahu služeb poskytovaných poskytovatelem jsou veřejně přístupné na webových stránkách poskytovatele <http://www.tlapnet.cz> a nebo na telefonním zákaznickém servisu (dále jen „TZS“), či diskusním fóru na webových stránkách poskytovatele.

**B.2** Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel nenese odpovědnost za obsah a využití objednaných služeb nebo za informace, údaje a data dostupná v síti Internet, přestože jsou tyto informace přístupné a používané prostřednictvím objednaných služeb, ani za přenos údajů a dat prostřednictvím sítě Internet.

**B.3** Uživatel se zavazuje sledovat webové stránky poskytovatele <http://www.tlapnet.cz>. Informace zde uvedené více jak 7 (sedm) dní se berou jako uživateli známé a srozumitelné. Např.: informace o výlukách, nových službách atd.

**B.4** Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují primárně smluvní vztah k poskytování služeb sítě internet. Jiné doplňkové služby (VoIP telefonie, webhosting atd.) se řídí těmito podmínkami a podmínkami navazujícími, případně podmínkami jiných dotčených dodavatelů.

**B.5** Ceník standardně účtovaných poplatků:

a) Snížení rychlosti internetu (změna tarifu)	499,-
b) Ztráta smlouvy a následné vystavení nové	499,-
c) Expresní instalace	499,-
d) Opětovné připojení zákazníka (po druhém odpojení), tzv. reaktivační poplatek	999,-
e) Hodinová práce technika	150,-
f) Doprava za 1 km	6,-

### **C) Zařízení pro poskytování objednaných služeb**

**C.1** Technická zařízení, prostřednictvím kterých jsou objednané služby poskytovány, a jejich součástí jsou ve výlučném vlastnictví poskytovatele, pronajímá-li je poskytovatel uživateli (dále jen „zařízení poskytovatele“) nebo ve výlučném vlastnictví uživatele. V případě, že je zařízení ve vlastnictví uživatele, je uživatel oprávněn je

podle svého uvážení měnit, doplňovat, přemísťovat či upravovat. Při těchto vlastních úpravách bez konzultace s poskytovatelem ovšem ztrácí uživatel garanci služeb a záruku na zařízení.

**C.2** Uživatel je povinen si zabezpečit, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, hardwarové a softwarové prostředky (včetně jejich instalace), vstupní a výstupní zařízení a jejich funkčnost potřebné pro připojení k neveřejnému přístupovému bodu (dále jen „NPB“). Poskytovatel neodpovídá za funkčnost či provoz koncového zařízení uživatele a to v případě, pokud jej uživatel nepronajímá od poskytovatele.

**C.3** Poskytovatel může půjčit uživateli doplňková zařízení, např. firewall (dále jen „doplňková zařízení“) proti zaplacení zálohy podle platného ceníku poskytovatele a proti placení měsíčního poplatku za používání těchto doplňkových zařízení.

**C.4** Uživatel se zavazuje řádně používat doplňková zařízení poskytovatele, zejména se pak zavazuje nepřipojovat k zařízení poskytovatele ani k doplňkovým zařízením žádné přístroje, které nebyly schváleny poskytovatelem nebo které nesplňují požadavky příslušných bezpečnostních, technických a právních předpisů platných v České republice.

**C.5** Uživatel je povinen vrátit veškerá pronajatá zařízení poskytovateli nejpozději do 7 (sedmi) dnů od ukončení smlouvy, a to na své náklady a riziko. Za účelem vrácení zařízení poskytovateli se uživatel může spojit s TZS.

**C.6** Jestliže uživatel nevrátí pronajatá zařízení ve lhůtě uvedené v předchozím odstavci nebo jej vrátí ve stavu nefunkčním nebo ve stavu, který zjevně neodpovídá běžnému opotřebení, propadá jinak vratná záloha poskytnutá nájemcem pronajímateli při zahájení nájmu ve prospěch pronajímatele.

**C.7** Uživatel není oprávněn s pronajatým zařízením jakýmkoliv způsobem nakládat. Uživatel nesmí zejména změnit místo jeho instalace bez vědomí poskytovatele, poskytovat jej jako zástavu nebo jej vyvézt mimo území České republiky. Uživatel není oprávněn do doplňkových zařízení jakkoli zasahovat ani umožnit takové zásahy třetí osobě, která k takovým zásahům neobdržela od poskytovatele písemné oprávnění.

**C.8** Uživatel je povinen informovat TZS o zcizení, krádeži, ztrátě, zničení nebo poškození zařízení poskytovatele nebo doplňkového zařízení nejpozději do 24 (dvaceti čtyř) hodin od vzniku takové události. Dojde-li ke zničení, odcizení nebo poškození zařízení nebo jeho části dle předchozí věty, má uživatel právo na jeho výměnu, a to po zaplacení náhrady škody poskytovateli.

**C.9** Poskytovatel se zavazuje uživateli vrátit zálohu nejpozději do 30 (třiceti) dnů po vrácení úplného a nepoškozeného doplňkového zařízení poskytovateli.

**C.10** Pokud uživatel pro připojení využil promo akci, musí při zániku smlouvy vrátit zařízení, nebo doplatit zbytek ceny zařízení dle aktuálního ceníku poskytovatele. Vše nejpozději do 7 (sedmi) dnů od zániku smlouvy o poskytování služeb sítě internet.

## **D) Užívání objednaných služeb**

**D.1** Uživatel se zavazuje poskytnout poskytovateli veškerou součinnost potřebnou pro plnění předmětu této smlouvy.

**D.2** Uživatel je povinen zpravidla předem, nejpozději však do 7 (sedmi) dnů, informovat TZS o každé změně údajů uživatele nebo plátce uvedených ve smlouvě (zejm. telefonní spojení, adresy pro doručování korespondence, e-mailového kontaktu).

**D.3** Je-li pro realizaci dodávky objednaných služeb nutná odborná spolupráce s dodavatelem koncového zařízení uživatele, je uživatel povinen ji na své náklady zabezpečit. Uživatel se zavazuje seznámit se zásadami obsluhy síťových služeb a operačních systémů, jejichž znalost je nezbytná k užívání objednaných služeb.

**D.4** Uživatel tímto uděluje poskytovateli souhlas s prováděním prací souvisejících s dodávkou objednaných služeb, opravou, úpravou, montáží, údržbou, seřizením, doplněním, změnou, přemístěním, revizí, měřením či demontáží apod. zařízení poskytovatele a doplňkového zařízení v prostorách místa instalace, a pokud to bude nezbytné pro plnění předmětu této smlouvy i do ostatních prostorů nemovitosti, ve které se nachází zařízení poskytovatele, a to za přítomnosti uživatele či jeho zástupce. Za účelem plnění této smlouvy se uživatel zavazuje umožnit na požádání poskytovateli nebo poskytovatelem pověřené firmě přístup do prostor místa instalace po celou dobu trvání této smlouvy, jakož i v souvislosti s jejím ukončením.

**D.5** Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že poskytovatel vede elektronickou databázi uživatelem uskutečněných operací v rámci sítě poskytovatele i mimo ni. Uživatel tímto uděluje poskytovateli s případným měřením objemu přenesených dat technickými prostředky poskytovatele, popř. jinými činnostmi obdobného charakteru.

**D.6** Uživatel bere na vědomí, že instalace, používání, kontrola, údržba, opravy a odstranění zařízení poskytovatele a doplňkových zařízení může vést k výpadku objednaných služeb, případně vést ke ztrátě dat.

Uživatel je výlučně odpovědný za provedení zálohování dat na koncovém zařízení uživatele a provozovatel nenese jakoukoliv odpovědnost za to, zda uživatel takové zálohování dat provedl či nikoliv.

**D.7** Poskytovatel udělí uživateli přístupové heslo, které je poskytovatel oprávněn měnit, pokud si tak vyžádají technické, provozní nebo organizační důvody na straně provozovatele. Uživatel se zavazuje se svým přístupovým heslem nakládat jako s důvěrným údajem. Uživatel nese odpovědnost za použití svého přístupového hesla, za veškeré materiály, informace a údaje umístěné na domovské stránce uživatele, jakož i za informace a údaje použité uživatelem v souvislosti s užíváním objednaných služeb. Uživatel bere na vědomí, že komunikace prostřednictvím sítě Internet není bezpečná a přenášené údaje mohou být napadeny nebo ztraceny. Uživatel bere na vědomí, že při užívání objednaných služeb nebo jiných služeb on-line existují či mohou existovat určité aplikace, prostřednictvím kterých mohou třetí osoby získat přístup do systému uživatele. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za jakékoliv škody vyplývající nebo jinak se vztahující k takovému přístupu třetích osob do systému uživatele nebo k jakékoli ztrátě dat uživatele, případně jakoukoliv další vzniklou škodu.

**D.8** Uživatel se zavazuje užívat objednané služby výhradně pro svou vlastní potřebu a není oprávněn k jakémukoliv jinému využití objednaných služeb bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele, zejména není uživatel oprávněn umožnit bezplatné nebo komerční užívání objednaných služeb třetím osobám. Uživatel nese odpovědnost za škodu vzniklou v důsledku neoprávněného užívání objednaných služeb třetími osobami. V případě porušení této povinnosti uživatel je povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50 000 (padesát tisíc) Kč za každé takové porušení, tím však není dotčeno právo na náhradu škody. Vlastní potřebou je myšlen uživatel a jeho rodina.

**D.9** Uživatel se dále zavazuje:

- (1) užívat objednané služby v souladu s platnými právními předpisy;
- (2) nepodnikat žádné pokusy o průnik do jiných datových sítí či služeb, pro které nemá oprávnění k přístupu nebo k jejichž užívání není oprávněn;
- (3) nepoužívat objednané služby ani zařízení poskytovatele, ať přímo nebo nepřímo, k porušení nebo pokusu o porušení autorizace nebo bezpečnosti jakéhokoliv hostitele, datové sítě nebo účtu, jakož i získání nebo k pokusu o získání neoprávněného přístupu do koncového zařízení jiného uživatele, k jeho softwaru nebo datům;
- (4) nepoužívat a nešířit jakékoliv nástroje nebo prostředky ohrožující bezpečnost datové sítě nebo umožňující její narušování;
- (5) zdržet se jakýchkoliv jednání, která porušují etická pravidla chování na síti Internet, zejména se uživatel zavazuje nezasílat prostřednictvím elektronické pošty nevyžádané hromadné zprávy (tzv. spam atp.). V případě nedodržení výše uvedených závazků v tomto článku hrozí uživateli pokuta ve výši 10 000 (deset tisíc) Kč za každé takové porušení těchto všeobecných podmínek.;
- (6) nepoužívat objednané služby ani zařízení poskytovatele, ať přímo nebo nepřímo, k porušení nebo pokusu o porušení autorských práv. Jedná se především o úmyslné sdílení či stahování dat, která jsou chráněna autorským zákonem, nebo v rozporu s právními předpisy České republiky a dobrými mravy. Při podezření na takovéto jednání, při žádosti Policie ČR či na soudní příkaz poskytovatel neprodleně předá odpovědným orgánům veškeré údaje o uživateli a jeho využívání objednané služby (výpis komunikace uživatele zpětně po celou dobu stanovenou zákonem a příslušnými předpisy).;

**D.10** Jakékoliv porušení článku D.8 a D.9 uživatelem je považováno za podstatné porušení této smlouvy a poskytovatel je oprávněn okamžitě omezit nebo přerušit poskytování služeb uživateli a to i bez předchozího upozornění; poskytovatel uživateli v přiměřené lhůtě opětovně zahájí dodávku objednaných služeb, a to na uživatelskou písemnou žádost a po zaplacení příslušného poplatku dle ceníku, zjedná-li uživatel nápravu.

## **E) Reklamáce**

**E.1** Při poskytování objednaných služeb může docházet k občasným snížením kvality, dočasnému omezení popř. přerušování poskytování objednaných služeb. Pokud lze takové snížení kvality, dočasné omezení popř. přerušování předvídat, oznámí poskytovatel takovou skutečnost uživateli vhodným způsobem předem (např. prostřednictvím elektronické pošty nebo internetových stránek poskytovatele).

**E.2** Uživatel je povinen ohlásit poruchy v dodávce objednaných služeb, závady na zařízení poskytovatele a na doplňkovém zařízení (dále jen „závada“) TZS neprodleně po jejich zjištění.

**E.3** Poskytovatel se zavazuje odstranit závady na své straně, znemožňují-li uživateli zcela využívat služeb dle čl. A.1, do 2 (dvou) pracovních dnů od jejich ohlášení TZS, pokud mu v tom nezabrání objektivní důvody.

Krátkodobé přerušení možnosti využívání služeb obvykle netrvajících déle než 2 (dva) pracovní dny se nepovažuje za porušení této smlouvy.

**E.4** Poskytovatel je oprávněn omezit ze závažných technických nebo provozních důvodů poskytování služeb na dobu nezbytně nutnou.

**E.5** Náklady na odstranění závady nese poskytovatel s výjimkou případů, kdy závadu způsobil uživatel. V takovém případě je poskytovatel oprávněn účtovat uživateli a uživatel je povinen uhradit poskytovateli náklady na odstranění závady dle platného ceníku poskytovatele.

**E.6** Uživatel se zavazuje uhradit poplatky podle aktuálně platného ceníku servisních poplatků poskytovatele za jakékoliv servisní úkony vyžádané uživatelem nad rámec odstranění závad či poruch zařízení, které nese poskytovatel na své náklady podle článku E této smlouvy.

**E.7** Po dobu užívání služby od společnosti Jiří Tlapák - Tlapnet se na zařízení zapůjčená zákazníkovi a na zařízení zákazníka (dodané společností Jiří Tlapák - Tlapnet) vztahuje neomezená záruka. Tato rozšířená záruka se vztahuje pouze na zařízení umožňující přímo přístup do sítě a pouze po dobu trvání smlouvy se společností Jiří Tlapák - Tlapnet. Záruka se nevztahuje na závady způsobené úmyslně, nedbalostí a vyšší mocí (úder blesku, přepětí na vedení, indukované napětí, atd.). Na všechna ostatní zařízení dodaná od společností Jiří Tlapák - Tlapnet se vztahuje záruka dle Obchodního zákoníku.

## **F) Poplatky za objednané služby**

**F.1** Uživatel je povinen platit (1) vstupní poplatky a (2) pravidelné měsíční poplatky v souladu s aktuálně platným ceníkem vždy nejpozději **do aktuálního dne splatnosti, který je uveden ve smlouvě o dodávce služeb.**

**F.2** Vstupní poplatky v hotovosti se uživatel zavazuje uhradit v okamžiku zprovoznění objednaných služeb, vstupní poplatky bankovním převodem pak do 5 kalendářních dnů od okamžiku zprovoznění objednaných služeb.

**F.3** Způsob a interval platby pravidelných poplatků mohou být měněny dohodou smluvních stran. Návrh na změnu způsobu nebo intervalu plateb pravidelných poplatků je smluvní strana povinna sdělit druhé smluvní straně písemným oznámením ve lhůtě nejméně 30 (třicet) dnů před zamýšlenou účinností navrhované změny. Uskutečněním platby pravidelných poplatků uživatelem v souladu s navrženými změnami dojde k přijetí návrhu poskytovatele ze strany uživatele. K akceptaci navrhované změny poskytovatelem dojde provedením příslušné změny navržené uživatelem v účtovacím systému poskytovatele.

**F.4** Poskytovatel je oprávněn kdykoli za trvání této smlouvy navrhnout uživateli změnu výše pravidelných poplatků, a to vhodným způsobem ve lhůtě nejméně 30 (třicet) dnů předem. Uhrazení pravidelného poplatku v jeho nové výši uživatelem je považováno za souhlasný projev vůle uživatele s touto změnou a takováto změna se stává pro obě smluvní strany platnou a účinnou. V opačném případě má uživatel právo od smlouvy bez dalšího prodlení odstoupit.

**F.5** Uživatel je povinen platit poplatky dané aktuálním ceníkem, jiné než poplatky dle čl. F.1 ve lhůtě do 15 (patnácti) dnů od data události, která je pro povinnost zaplacení poplatku rozhodná, pokud smlouva, smluvní podmínky nebo ceník nestanoví jinak.

**F.6** Všechny poplatky uvedené ve smlouvě, smluvních podmínkách a ceníku bude uživatel hradit na bankovní účet poskytovatele, uvedený nejpozději v prvním vyúčtování, pokud není dohodnuto jinak, a to ve sjednaných lhůtách. U všech plateb včetně mimořádného vyúčtování se v pochybnostech má za to, že vyúčtování bylo uživateli doručeno pátý den po jeho odeslání. **Zaplacením poplatku se rozumí den připsání poplatku v jeho plné výši na účet poskytovatele.**

**F.7** Uživatel nemá právo provádět jakékoliv srážky nebo změny poplatků a jiných plateb. Jestliže uživatel neprovede úhradu pravidelného poplatku nebo jiné platby dle smlouvy, smluvních podmínek nebo ceníku řádně a včas a prodlení s platbou bude delší než 7 (sedm) dnů, poskytovatel může uživateli bez předchozího oznámení omezit nebo přerušit poskytování objednaných služeb. Nezávisle na tom má poskytovatel právo od smlouvy odstoupit s okamžitou účinností způsobem uvedeným v čl. G.5 těchto smluvních podmínek. Zaplatí-li uživatel nebo plátce celou dlužnou částku, popř. jiné platby dle ceníku nebo smluvních podmínek, poskytovatel obnoví v přiměřené lhůtě dodávku objednaných služeb na jeho písemnou žádost, nejdéle však do 2 (dvou) dnů.

**F.8** Poskytovatel je oprávněn provést započtení svých pohledávek vůči uživateli, vyplývající ze smlouvy, a to jednostranným oznámením o započtení.

**F.9** Pro případ prodlení s platbami uživatele má poskytovatel právo na úroky z prodlení ve výši 0,15 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

**F.10** Pravidelné poplatky uhrazené uživatelem na základě smlouvy dopředu za období, po které uživatel v

souvislosti s ukončením smlouvy již objednané služby nevyužíval, nepodléhají vrácení pouze v případě ukončení smlouvy odstoupením ze strany poskytovatele. V ostatních případech bude uživateli vrácen příslušný přeplatek na jeho písemnou žádost ve stejném termínu jako záloha dle čl. C.9.

**F.11** Poskytovateli náleží po dobu platnosti smlouvy právo na úhradu pravidelných poplatků na základě smlouvy, těchto podmínek a ceníku nezávisle na tom, zda uživatel skutečně využíval objednané služby nebo nevyužíval.

**F.12** Uživatel má právo požádat jednou za rok o pozastavení smlouvy na maximálně 6 měsíců - v tuto dobu je linka odpojena a nejsou účtovány žádné poplatky. O tuto dobu se automaticky prodlužují případné závazky k poskytovateli (smlouva na dobu určitou atd.).

**F.13** Smluvní pokuty je uživatel povinen zaplatit ve lhůtě splatnosti. Zaplacením smluvních pokut není omezen nárok poskytovatele na náhradu škody v plné výši.

**F.14** Ceník je nedílnou součástí smlouvy a je uživateli k dispozici na internetové stránce poskytovatele.

**F.15** Cena za službu je definována v příloze č.1. smlouvy o poskytování služeb sítě Internet. Ceny za servisní zásahy jsou stanoveny následovně. Servisní zásah na požadavek uživatele při jím zaviněné chybě je účtován dle platného ceníku. Servisní zásah při poruše zařízení, nezaviněné závadě apod. je zdarma.

**F.16** Vyúčtování za služby je u uživatelů s IČO prováděno formou faktury (interval vyúčtování je volitelný dohodou). Faktury zasílané poštou jsou zpoplatněny dle aktuálního ceníku poskytovatele. Faktury generované automaticky informačním systémem (elektronická fakturace) a zasílané na e-mail ve formátu PDF jsou zdarma. U uživatelů bez IČO je částka za službu neměnná a jako podklad pro vyúčtování slouží příloha č.1. smlouvy o přístupu k síti Internet. Uživatel bez IČO může požádat o elektronickou fakturaci bez dalších poplatků.

## **G) Trvání a zánik smlouvy**

**G.1** Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Na žádost uživatele je možné smlouvu uzavřít na dobu určitou v minimálním trvání specifikovaném v dodatku ke smlouvě. Po vypršení minimální doby trvání přechází smlouva na dobu neurčitou.

**G.2** Tato smlouva je platná ode dne jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinná dnem zahájení dodávky služeb.

**G.3** Uživatel i poskytovatel jsou oprávněni tuto smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta je 3 (tři) měsíce a začíná plynout od nejbližšího budoucího 15. dne v měsíci (zúčtovacího období) od data, kdy byla druhá smluvní straně prokazatelně doručena písemná výpověď.

**G.4** V případě pochybností se má za to, že výpověď byla doručena druhé smluvní straně 5. (pátý) den po odeslání.

**G.5** Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy:

- (1) v případě prodlení uživatele s platbou poplatků či jiných plateb podle této smlouvy po dobu delší než 7 (sedm) dnů;
- (2) v případě podstatného porušení povinností uživatele vyplývajících z této smlouvy nebo na žádost Policie ČR či soudní příkaz (zde s okamžitou platností);
- (3) jestliže poskytovatel ztratí oprávnění k poskytování služeb, které tvoří předmět této smlouvy;
- (4) pokud dojde k ukončení smlouvy mezi poskytovatelem a vlastníkem případně správcem příslušné nemovitosti nebo nastanou-li při instalaci koncového místa nepředvídané okolnosti, které poskytovateli znemožní dodávku objednaných služeb do 30 (třiceti) dnů od podpisu této smlouvy nebo z jiných technických důvodů na straně poskytovatele znemožňujících poskytovateli plnit předmět této smlouvy po dobu delší než 30 (třicet) dnů a nedojde-li k jiné dohodě smluvních stran nebo odvolá-li uživatel zmocnění podle čl. H.6 této smlouvy;
- (5) uživatel uvedl ve smlouvě nepravdivý údaj, neoznámil poskytovateli změnu adresných údajů ve smlouvě nebo mu bezdůvodně odmítá poskytnout přiměřenou součinnost. Odstoupení od této smlouvy je účinné doručením písemného odstoupení poskytovatele od této smlouvy uživateli na adresu uvedenou ve smlouvě, popř. – oznámil-li uživatel po dobu platnosti smlouvy změnu adresných údajů – na poslední známou adresu uživatele.;

**G.6** Uživatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že poskytovatel přestane dodávat objednané služby po dobu delší než 15 (patnáct) dnů. Odstoupení od této smlouvy je účinné doručením písemného odstoupení uživatele od této smlouvy poskytovateli. V tomto případě neplatí výpovědní lhůta a přerušení smlouvy je okamžité.

**G.7** Smluvní strany se dohodly, že v případě ukončení této smlouvy jsou aktivační, popř. vstupní a jiné poplatky nevratné.

**G.8** Po dobu plynutí výpovědní lhůty je poskytovatel oprávněn účtovat uživateli pravidelné poplatky, popř. jiné poplatky podle této smlouvy a uživatel je povinen takové poplatky řádně platit. Zánik smlouvy nemá vliv na nárok poskytovatele na zaplacení dlužných částek za objednané služby či dodaná zařízení ke dni ukončení této smlouvy.

**G.9** Vznikne-li v případě výpovědi nebo odstoupení od této smlouvy uživateli přeplatek na pravidelných poplatcích, je poskytovatel povinen tento přeplatek na základě písemné výzvy uživatele uživateli vrátit do 30 (třiceti) dnů od doručení výzvy poskytovateli s výjimkou případu postupu dle čl. F.10.

**G.10** Po ukončení této smlouvy se poskytovatel zavazuje bez zbytečného odkladu své pronajaté nebo propůjčené zařízení demontovat (nepožádá-li uživatel od jeho dodatečné odkoupení do svého vlastnictví) a uživatel se zavazuje poskytnout nezbytnou součinnost k takové demontáži. V případě, že uživatel neumožní demontáž zařízení poskytovatele, má poskytovatel nárok na náhradu způsobené škody.

**G.11** Okamžitou výpověď bez udání důvodu a bez výpovědní lhůty mohou podat pozůstalí do 30 dnů od úmrtí zákazníka.

## **H) Společná a závěrečná ustanovení**

**H.1** Uživatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající uživateli z této smlouvy na třetí osobu. Při úmrtí uživatele mohou pozůstalí požádat o převod smluvního vztahu (se všemi závazky atd.) na sebe do 30 dnů od vydání úmrtního listu (musí být doložen). Převod je bezplatný.

**H.2** Uživatel tímto uděluje souhlas s případným postoupením práv a povinností vyplývajících poskytovateli z této smlouvy na jiný subjekt, který má všechna potřebná oprávnění.

**H.3** Tato smlouva může být měněna pouze písemnou dohodou smluvních stran nebo postupem uvedeným v odstavcích A.3, F.3 a F.4 této smlouvy.

**H.4** V souladu s ustanovením § 262 odst. 1 obchodního zákoníku se smluvní strany dohodly, že jejich závazkový vztah upravený touto smlouvou a spory z ní vzniklé se budou řídit obchodním zákoníkem.

**H.5** Uživatel prohlašuje, že je seznámen s nároky na požadované technické parametry jeho zařízení, zařízení poskytovatele a se způsobem užívání objednaných služeb.

**H.6** V souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. uděluje po dobu trvání této smlouvy uživatel poskytovateli oprávnění shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a užívat jeho osobní údaje uvedené na přední straně této smlouvy (dále jen „osobní údaje uživatele“) pro účely informačních a účtovacích systémů poskytovatele a pro komunikaci s uživatelem o všech službách poskytovatele a v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy poskytovatelem (zejména informování o nových službách poskytovatele, průzkumy spokojenosti s objednanými službami, marketingové akce prováděné poskytovatelem nebo jinou třetí osobou na základě smlouvy s poskytovatelem, popř. technické zásahy související s poskytováním objednaných služeb prováděné poskytovatelem nebo jinou třetí osobou na základě smlouvy). Správcem osobních údajů uživatele podle zákona č. 101/2000 Sb. uvedených v této smlouvě je poskytovatel. Uživatel byl seznámen s tím, že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné a že je oprávněn zmocnění kdykoliv odvolat s následky uvedenými v čl. G.6 této smlouvy.

**H.7** Tyto všeobecné podmínky (popř. tato smlouva o dodávce služeb) nahrazují v plném rozsahu všechny předcházející.

## **V Ronově nad Doubravou dne 7. 8. 2009**

**Jiří Tlapák ml. - Tlapnet**  
  
Jiří TLAPÁK  
Podhorka 184  
538 42 Ronov nad Doubravou  
tel.: 777 052 772  
IČ: 736 54 469, DIČ: CZ 830 203 0825

**Jiří Tlapák st. - Tlapnet**  
  
Jiří TLAPÁK  
Podhorka 184  
538 42 Ronov nad Doubravou  
tel.: 606 606 035  
IČ: 481 78 993, DIČ: CZ 560 915 0558