

Ceník internetových služeb

Běžná instalace (pokud není u smlouvy uvedeno jinak)	1499,-
...při podepsání smlouvy na 12 měsíců	599,-
...při podepsání smlouvy na 24 měsíců	1,-
...při přechodu od konkurence	1,-
Přenesení přípojky - stěhování	599,-
...při podepsání dodatku ke smlouvě na 12 měsíců*	1,-
Upgrade do vyšší technologie	599,-
...při podepsání dodatku ke smlouvě na 12 měsíců*	1,-
SLA - Přednostní servis a odbavení zákazníka	599,-
...od tarifu v částce minimálně 499,- měsíčně	ZDARMA
Snížení tarifu	1499,-
...při podepsání dodatku ke smlouvě na 24 měsíců*	1,-
Veřejná IP adresa (měsíční příplatek)	50,-
...od tarifu v částce minimálně 499,- měsíčně	ZDARMA
Pozastavení na žádost zákazníka**	ZDARMA

Ceník dalších úkonů prováděných u zákazníka

Neoprávněný servis (v ceně 1 hodina práce + dopravné)	599,-
Servisní výjezd u MAX tarifů bez balíčku (v ceně 1 hodina práce + dopravné)	599,-
Dopravné 1 km	7,-
Poplatek za platbu za služby na pobočce	20,-
Reaktivační poplatek	999,-
Servisní práce 1 hodina u původních tarifů nebo MAX tarifů s balíčkem.....	299,-
Instalace síťové karty (včetně dopravy)	299,-
Konfigurace WiFi routeru (včetně dopravy)	299,-
Připojení dalšího PC (včetně dopravy)	299,-
Montáž přídavného zařízení (včetně dopravy)	299,-
Pokuta za nezaplacení upomínky	299,-
Expresní připojení do 2 dnů	499,-
Demontáž zařízení technikem při ukončení smlouvy zákazníkem	499,-
Router Archer pro optické instalace	999,-

Ceny jsou uvedeny včetně DPH. Využití zvýhodněných instalací je umožněno pouze zákazníkům a zájemcům, kteří mají trvalé bydliště na území České republiky, mimo obecní a městské úřady. Zvýhodněná instalace nebude umožněna zákazníkům nebo zájemcům, kteří jsou v insolvenční, nebo exekuční řízení. Zvýhodněnou instalaci rovněž nemůže využít zákazník, který má aktuálně platný kontrakt delší než 13 měsíců.

*) Prodloužení kontraktu je možné využít v případě, kdy není aktivní smluvní vztah na dobu určitou. Tedy prodloužení na 24 měsíců pouze u přípojek, které je možné prodloužit.

**) Pozastavení lze realizovat pouze na 6 měsíců v roce. Během pozastavení není služba aktivní, a tudíž za ni neplatíte. O pozastavenou dobu se prodlužuje délka kontraktu. Pokud má zákazník pouze základní tarif, bez balíčkového rozšíření, za pozastavení služby se platí jednorázový administrativní poplatek 100 Kč.