

# Ceník internetových služeb

<b>Běžná instalace (pokud není u smlouvy uvedeno jinak)</b> .....	<b>1499,-</b>
...při podepsání smlouvy na 12 měsíců .....	599,-
...při podepsání smlouvy na 24 měsíců .....	1,-
...při přechodu od konkurence .....	1,-
<b>Přenesení přípojky - stěhování</b> .....	<b>599,-</b>
...při podepsání dodatku ke smlouvě na 12 měsíců* .....	1,-
<b>Upgrade do vyšší technologie</b> .....	<b>599,-</b>
...při podepsání dodatku ke smlouvě na 12 měsíců* .....	1,-
<b>SLA - Přednostní servis a odbavení zákazníka</b> .....	<b>599,-</b>
...od tarifu v částce minimálně 499,- měsíčně .....	ZDARMA
<b>Snížení tarifu</b> .....	<b>1499,-</b>
...při podepsání dodatku ke smlouvě na 24 měsíců* .....	1,-
<b>Veřejná IP adresa (měsíční příplatek)</b> .....	<b>50,-</b>
...od tarifu v částce minimálně 499,- měsíčně .....	ZDARMA
<b>Pozastavení na žádost zákazníka**</b> .....	<b>ZDARMA</b>

## Ceník dalších úkonů prováděných u zákazníka

Neoprávněný servis (v ceně 1 hodina práce + dopravné) .....	599,-
Servisní výjezd u MAX tarifů bez balíčku (v ceně 1 hodina práce + dopravné) .....	599,-
Dopravné 1 km .....	7,-
Poplatek za hotovostní platbu za Internet na pobočce .....	20,-
Reaktivační poplatek .....	999,-
Servisní práce 1 hodina u původních tarifů nebo MAX tarifů s balíčkem.....	299,-
Instalace síťové karty (včetně dopravy) .....	299,-
Konfigurace WiFi routeru (včetně dopravy) .....	299,-
Připojení dalšího PC (včetně dopravy) .....	299,-
Montáž přídavného zařízení (včetně dopravy) .....	299,-
Pokuta za nezaplacení upomínky .....	299,-
Expresní připojení do 2 dnů .....	499,-
Demontáž zařízení technikem při ukončení smlouvy zákazníkem .....	499,-
Router Archer pro optické instalace .....	999,-

Ceny jsou uvedeny včetně DPH. Využití zvýhodněných instalací je umožněno pouze zákazníkům a zájemcům, kteří mají trvalé bydliště na území České republiky, mimo obecní a městské úřady. Zvýhodněná instalace nebude umožněna zákazníkům nebo zájemcům, kteří jsou v insolventci, nebo exekucním řízení. Zvýhodněnou instalaci rovněž nemůže využít zákazník, který má aktuálně platný kontrakt delší než 13 měsíců.

\*) Prodloužení kontraktu je možné využít v případě, kdy není aktivní smluvní vztah na dobu určitou. Tedy prodloužení na 24 měsíců pouze u přípojek, které je možné prodloužit.

\*\*) Pozastavení lze realizovat pouze na 6 měsíců v roce. Během pozastavení není služba aktivní, a tudíž za ni neplatíte. O pozastavenou dobu se prodlužuje délka kontraktu. Pokud má zákazník pouze základní tarif, bez balíčkového rozšíření, za pozastavení služby se platí jednorázový administrativní poplatek 100 Kč.