

# Pravidla soutěže s názvem Heslo na Hitrádio Vysočina v termínu 21.5. až 1.6. 2018

## 1. POŘADATEL SOUTĚŽE

Společnost Tlapnet s.r.o., se sídlem U schodů 122/5, 190 00, Praha 9 - Hrdlořezy, IČ: 27174824, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C, vložka 101996, (dále jen „pořadatel“).

## 2. JAK SE SOUTĚŽE ZÚČASTNIT?

Soutěž probíhá na základě jednoho soutěžního kola ode dne 21.5. do 1. 6. 2018 23:59. Soutěže se uživatel (dále jen „soutěžící“) zúčastní tak, že zadá správné heslo uvedené v radio spotu v reklamní kampani značky Tlapnet na rozhlasové stanici Hitrádio Vysočina <http://hitradiovysocina.cz/>

### 2.1 Pravidla soutěže

Účastníkem soutěže se může stát pouze fyzická osoba starší 18-ti let. Ze soutěže jsou vyloučeni všichni zaměstnanci pořadatele: Tlapnet s.r.o, IČ:27174824, dále pak přidružené společnosti a osoby: GS - NET computers, s.r.o. IČ: 25970551; Meteor CS s.r.o. IČ: 27523560; PRO - ISP s.r.o. IČ: 27527719; OK-NET s.r.o. IČ: 27554104; FAJNCOM s.r.o. IČ: 28773195; a osoby jim blízké společnost. V případě, že se výhercem stane osoba, která je zaměstnancem pořadatele nebo přidružených společností, anebo osobou takovému zaměstnanci blízkou, výhra není platně získána, a takové osobě nebude předána. Výhra v soutěži se nepředá také v případě, že Pořadatel zjistí nebo budou mít oprávněné podezření na spáchání podvodného nebo nekalého jednání ze strany některého z účastníků či jiné osoby, která dopomohla danému účastníkovi k získání výhry. Pořadatel si rovněž vyhrazuje právo z hlasování vyloučit facebookový profil soutěžícího, nebo e-mail, které byly zjevně vytvořeny jednorázově za účelem manipulace s hlasy. E-mailové adresy, facebookové profily soutěžícího, které byly v minulosti použity k manipulaci s hlasy, byly zablokovány a není možné z nich hlasovat.

2.2 Soutěže se mohou účastnit pouze osoby, které v den sdělení soutěžního hesla nejsou zákazníky Tlapnet a nevyužívají žádnou službu společnosti Tlapnet. Soutěže se nemohou účastnit osoby, které mají vůči společnosti Tlapnet závazky (dluhy) po splatnosti.

2.3. Pořadatel soutěže si vyhrazuje právo uživatele, který nesplňuje podmínky stanovené v těchto pravidlech, nezařadit do soutěže nebo jej ze soutěže a webových stránek soutěže kdykoli po dobu trvání soutěže nebo po jejím skončení i bez odůvodnění odstranit, a to bez nároku na jakoukoliv kompenzaci.

### **3. VÝBĚR VÝHERCE**

Výherci se stanou všichni soutěžící, kteří budou po skončení soutěže určeni pořadatelem pomocí stanovené mechaniky. Mechanika je následující: vyhrávají všichni soutěžící, kteří uvedou správné heslo uvedené v rádiospotech Tlapnet na rozhlasové stanici Hitrádio Vysočina <http://hitradiovysočina.cz/>. Každý může soutěžit jen jednou a vyhrává jednu cenu a to voucher na prvních 6 měsících internetu **ZDARMA** dle pravidel soutěže níže. Voucher není přenosný na jinou osobu než je ověřený výherce společností Tlapnet s.r.o., není-li v těchto pravidlech stanoveno jinak. V případě že nebudete v dosahu pokrytí naší společností, tak obdržíte poukaz opravimecokoliv.cz v hodnotě 400,- a tričko **TLAPNET**.

#### **3.1 SOUTĚŽNÍ VÝZVA**

Sdělte nám soutěžní heslo, které uslyšíte uvedené v rádiospotech Tlapnet na rozhlasové stanici Hitrádio Vysočina <http://hitradiovysočina.cz/> v době od 21.5.2018 do 1.6.2018.

### **4. ODMĚNY V SOUTĚŽI**

Podmínkou využití výhry je smlouva na dobu určitou a to na 24 měsíců s možností výběru jakéhokoli tarifu na <http://tlapnet.cz/internet>, dostupného v dané lokalitě. Voucher lze využít do 30. 9. 2018. V případě, že bude výherce mimo pokrytí společnosti Tlapnet s.r.o., obdrží poukaz <http://opravimecokoliv.cz/> ve výši 400 Kč a tričko **TLAPNET**.

Soutěžní heslo soutěžící předá osobně na zákaznických centrech Tlapnet viz <http://tlapnet.cz/o-nas>, mohou je poslat na e-mail: [info@tlapnet.cz](mailto:info@tlapnet.cz), nebo zavolat na naši zákaznickou infolinku non stop +420 606 606 035.

Pokud soutěžícího zákazníka nelze v rámci sítě Tlapnet v dané lokalitě připojit k síti Internetu, má tyto 2 možnosti:

1/ Voucher na 6 měsíců Internetu od Tlapnet zdarma může výherce darovat jiné osobě a pokud tato osoba uzavře smlouvu na dobu určitou se společností Tlapnet na službu internet v délce trvání 24 měsíců dle aktuální nabídky a podmínek společnosti Tlapnet do 30.9.2018, může výherce získat Bonus 1.000 Kč dle akce z programu Doporuč a získej <https://doporucuji.tlapnet.cz/>

2/ Vymění-li svůj Voucher za poukázku na služby servisu opravimecokoliv.cz v hodnotě 400Kč, která platí po dobu 3 měsíců, tedy až do 30.9.2018, je nutné, aby výherce Voucher na Internet na 6 měsíců ZDARMA vrátil. V případě, že tak neučiní, nebude mu poukázka na servisní služby předána.

Proces výměny Voucheru - pošle e-mail na [info@tlapnet.cz](mailto:info@tlapnet.cz) a nebo zavolá na naši zákaznickou infolinku non stop +420 606 606 035 a nebo se osobně dostaví na pobočku Tlapnet, seznam poboček zde: <http://tlapnet.cz/o-nas>

Pořadatel soutěže garantuje, že soutěž nesmí proběhnout, aniž by byly ceny uděleny nebo aniž by ceny odpovídaly původní nabídce cen, anebo byla udělena odpovídající náhrada v hodnotě původních cen - výher v soutěži. Pořadatel si vyhrazuje právo změnit výhru na jinou ve stejné hodnotě.

V případě neuplatnění výhry (Voucheru) ve stanovených termínech právo na výhru zaniká bez náhrady.

## **5. PŘEDÁNÍ VÝHRY**

Výhra bude předána po předchozí telefonické nebo e-mailové dohodě na jednom z našem zákaznickém centru. Seznam poboček společnosti Tlapnet naleznete na: <http://tlapnet.cz/o-nas>.

## **6. PRÁVA A POVINNOSTI POŘADATELE SOUTĚŽE**

V případě důvodného podezření podvodu, zneužití a/nebo chyby týkající se řádného provozování této soutěže, si pořadatel vyhrazuje právo ji ukončit či pozastavit, pozměnit tyto podmínky, prohlásit oznámení zaslaná výhercům za neplatná nebo bez oznámení a jakékoli náhrady zablokovat účast soutěžícím, kteří se účastní soutěže v rozporu s dobrými mravy. Pořadatel neodpovídá za to, že si výherce nepřechte e-mail zaslaný pořadatelem nebo facebookový status oznamující jeho výhru a další postup. Pořadatel neodpovídá ani za jiné důvody, kvůli kterým výherce neobdržel e-mail od pořadatele nebo nekontaktoval pořadatele, pokud tyto důvody nespočívají na straně pořadatele.

Bude-li mít pořadatel oprávněné podezření na podvodné, nepoctivé nebo nekalé jednání soutěžícího či jiné osoby, která soutěžícímu napomohla či mohla napomoci k výhře, nebo pokud k takovému jednání dojde, bude soutěžící ze soutěže vyloučen (příkladem může být např. odeslání soutěžního e-mailu z více e-mailových adres nebo uvedení nepravého jména a příjmení v e-mailu); to platí stejně i v případě jiného jednání soutěžícího či jiné osoby, která soutěžícímu napomohla či mohla napomoci k výhře, jež je jinak v rozporu se soutěžními pravidly či podmínkami. Účast v soutěži nelze vymáhat soudní cestou. Ze soutěže budou vyloučeni všichni soutěžící, kteří řádně nesplní podmínky účasti v soutěži podle těchto pravidel. Ze soutěže budou vyřazeny e-maily a příspěvky, které jsou vulgární. Pořadatel si vyhrazuje právo v případě podezření ze zneužití soutěže určit odbornou komisi, která rozhodne o výhercích.

Pořadatel soutěže nenesé žádnou odpovědnost za případné škody způsobené selháním systémů a programového vybavení, které nemají původ v zaviněném jednání organizátora soutěže.

Pořadatel soutěže si vyhrazuje právo soutěž kdykoli omezit, odložit, přerušit, zrušit nebo změnit pravidla soutěže. Je oprávněn rozhodnout o všech otázkách týkajících se soutěže podle vlastního uvážení a s konečnou platností.

## **7. SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ, SCHVÁLENÍ PRAVIDEL**

Přihlášením se do soutěže soutěžící souhlasí s pravidly soutěže.

Soutěžící uděluje výslovný souhlas pořadateli, tedy společnosti Tlapnet s.r.o., se sídlem U Schodů 122/5, Praha 9 - Hrdlořezy, PSČ 19000 (dále jen „společnost Tlapnet“) jako správci osobních údajů k tomu, aby zpracovával (manuálně i automaticky) jeho osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo, adresa trvalého bydliště a adresa navrhovaného místa připojení a dále údajů, které pořadateli případně

poskytne během případné pozdější vzájemné komunikace v souvislosti s účelem, pro který tento souhlas udělil.

**7.1.** Souhlas se zpracováním všech výše uvedených údajů uděluje soutěžící za účelem plnění povinností a výkonu práv pořadatele plynoucích ze soutěže s názvem “Heslo na Hitrádio Vysočina,” a to po dobu uplynutí lhůty pro uplatnění výher (voucherů), tj. do 30.9.2018.

**7.2.** Souhlas se zpracováním e-mailové adresy soutěžícího a případně jeho osobních údajů, které obsahuje, uděluje soutěžící za účelem zaslání obchodních sdělení ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb. prostřednictvím e-mailových zpráv na jeho e-mailovou adresu, v nichž může soutěžící být upozorňován na novinky ve službách a produktech pořadatele, na aktuální slevy či výhody, konané soutěže a podobně, a to na dobu 2 let od udělení souhlasu. Soutěžící výslovně souhlasí s tím, aby pořadatel předal jeho e-mailovou adresu, včetně osobních údajů, pokud je e-mailová adresa obsahuje, jinému správci za účelem zaslání obchodních sdělení ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., přičemž tímto správcem může být společnost GS - NET computers, s.r.o. IČ: 25970551; Meteor CS s.r.o. IČ: 27523560; PRO - ISP s.r.o. IČ: 27527719; OK-NET s.r.o. IČ: 27554104; FAJNCOM s.r.o. IČ: 28773195.

Soutěžící bere na vědomí, že pro zpracování údajů poskytnutých pro účely soutěže je vedle jeho souhlasu dán rovněž důvod zpracování spočívající v ochraně oprávněných zájmů pořadatele, kterými jsou případné určení, výkon nebo obhajoba právních nároků pořadatele, a to po dobu, kdy mohou být taková práva uplatněna pořadatelem nebo proti pořadateli, tedy po dobu trvání promlčecích či propadlých dob, případně do skončení řízení zahájených z důvodů majících původ v soutěži a dále je dán důvod spočívající v potřebnosti těchto osobních údajů pro plnění povinností pořadatele podle podmínek soutěže, a to po dobu trvání práv a povinností z ní.

Soutěžící bere na vědomí, že pořadatel je oprávněn pověřit zpracováním některých nebo všech osobních údajů i externí zpracovatele, kteří budou oprávněni nakládat s údaji výhradně pro účely výkonu činnosti, k níž byli zpracovatelem pověřeni. V takovém případě není pro účely výkonu zpracovatelské činnosti vyžadován souhlas soutěžícího, neboť takové zpracování umožňuje přímo právní předpis.

Soutěžící bere na vědomí, že má právo:

- Souhlas kdykoli odvolat, a to zasláním e-mailu z e-mailové adresy, kterou jsem pořadateli poskytl, nebo z jakékoliv jiné e-mailové adresy, je-li e-mail podepsán způsobem umožňujícím jednoznačnou identifikaci odesílatele, nebo v listině zaslané poštou na adresu pořadatele, nebo osobně na kontaktní adrese pořadatele uvedené níže,
- požadovat po pořadateli informaci, jaké moje osobní údaje zpracovává,
- požadovat po pořadateli vysvětlení ohledně zpracování osobních údajů,
- vyžádat si u pořadatele přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit, jsou-li nesprávné či nepřesné,
- požadovat po pořadateli výmaz mých osobních údajů nebo omezení jejich zpracování (avšak pořadatel není povinen a někdy ani oprávněn provést výmaz takových údajů, pro jejichž zpracování existuje i jiný právní důvod než souhlas soutěžícího),
- uplatnit právo na přenositelnost údajů v rozsahu, v jakém jsou zpracovávány automatizovaně,

- v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů obrátit se na pořadatele nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů se stížností,
- nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, ledaže je naplněna některá z výjimek.

Dále má soutěžící z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace právo kdykoli vznést u pořadatele námitku proti zpracování osobních údajů, které se jej týkají, je-li zpracování (včetně profilování) prováděno jako nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je pověřen pořadatel, nebo jako nezbytné pro účely oprávněných zájmů pořadatele či třetí strany. Pořadatel osobní údaje dále nebude zpracovávat, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy soutěžícího nebo právy a svobodami nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Pokud se osobní údaje zpracovávají pro účely přímého marketingu, což je i případ zasílání obchodních sdělení, má soutěžící právo vznést kdykoli námitku proti zpracování osobních údajů, které se jej týkají, pro tento marketing, což zahrnuje i profilování, pokud se týká tohoto přímého marketingu.

Kontaktní údaje společnosti Tlapnet s.r.o. pro účely komunikace ve věci zpracování osobních údajů jsou:

Tlapnet s.r.o., IČO: 27174824

Spisová značka: C 101996 vedená u Městského soudu v Praze Sídlo: Praha 9 - Hrdlořezy,

U Schodů 122/5, PSČ 19000

Dodací adresa: centrální pobočka Tlapnet s.r.o., Jeníkovská 940/14, Čáslav, 286 01

web: [www.tlapnet.cz](http://www.tlapnet.cz)

E-mail: [info@tlapnet.cz](mailto:info@tlapnet.cz)

Seznam poboček najdete zde <http://tlapnet.cz/o-nas>

V případě dotazů pište, prosím, na e-mail: [info@tlapnet.cz](mailto:info@tlapnet.cz)

Sledujte po celý rok naše aktuality a další soutěže na Facebook <https://www.facebook.com/tlapnet/>

Zákaznická infolinka 24 hodin denně, 7 dní v týdnu: 606 606 035

V Praze, dne 11. 5. 2018