



Ceník internetového připojení - nová tarifní nabídka od 1. 1. 2023

Nové tarify dělíme do 3 služeb podle použité technologie - **Bezdrát, Kabel, Optika**

Každá z těchto skupin obsahuje tarify odstupňované podle rychlosti a ceny dle níže uvedené tabulky.

Každý z tarifů se dá cenově zafixovat (předplatit) na dobu dle tabulky níže.

Služba	Tarif	Délka fixace (předplacení)			
		Měsíční	12 měsíců	24 měsíců	36 měsíců
Bezdrát	Start	350,-	3 780,- (315,-)	6 720,- (280,-)	8 820,- (245,-)
	Standard	450,-	4 860,- (405,-)	8 640,- (360,-)	11 340,- (315,-)
	Premium	550,-	5 940,- (495,-)	10 560,- (440,-)	13 860,- (385,-)
	Profi	650,-	7 020,- (585,-)	12 480,- (520,-)	16 380,- (455,-)
	Turbo	750,-	8 100,- (675,-)	14 400,- (600,-)	18 900,- (525,-)
Kabel	Start	350,-	3 780,- (315,-)	6 720,- (280,-)	8 820,- (245,-)
	Standard	450,-	4 860,- (405,-)	8 640,- (360,-)	11 340,- (315,-)
	Premium	550,-	5 940,- (495,-)	10 560,- (440,-)	13 860,- (385,-)
Optika	Start	350,-	3 780,- (315,-)	6 720,- (280,-)	8 820,- (245,-)
	Standard	450,-	4 860,- (405,-)	8 640,- (360,-)	11 340,- (315,-)
	Premium	550,-	5 940,- (495,-)	10 560,- (440,-)	13 860,- (385,-)
	Profi	650,-	7 020,- (585,-)	12 480,- (520,-)	16 380,- (455,-)

Uvedené ceny jsou za celé fixované období. V závorce poté přepočtené měsíční, vždy fakturované najednou na celou dobu fixace.

Promoakce 3 měsíce zdarma Chytré TV ke každému tarifu (nová aktivace). V případě, že službu po skončení akce nechcete dále využívat, informujte nás do konce 3. měsíce a službu Vám vypneme bez jakýchkoliv poplatků a bez měsíční výpovědní lhůty. Pokud se tak nestane, od 4. měsíce je Vám již služba standardně fakturována ve výši aktivovaného balíčku Chytré TV.





Původní tarify ze skupiny MAX

Jednotlivé balíčky rozšiřují tarify ze skupiny MAX například o možnost získat zdarma nebo za zvýhodněných podmínek WiFi router, přednostní instalaci a servis, službu TV a mnoho dalšího. Připojení k internetu rozdělujeme do tří skupin podle použité technologie. Konkrétní dostupnou technologii vždy potvrdí oprávněný pracovník. Tarify ze skupiny MAX je možné předplatit na 1 rok a získat výhodnější cenu. V ceně služby je i podpora vlastního call centra, které je dostupné nepřetržitě.

MAX Bezdrát	350,- / 3780,- / 6720,-
... s balíčkem STANDARD	450,- / 4860,- / 8640,-
... s balíčkem PREMIUM	550,- / 5940,-
MAX Kabel	350,- / 3780,- / 6720,-
... s balíčkem STANDARD	450,- / 4860,- / 8640,-
... s balíčkem PREMIUM	550,- / 5940,-
MAX Optika	350,- / 3780,- / 6720,-
... s balíčkem STANDARD	450,- / 4860,- / 8640,-
... s balíčkem PREMIUM	550,- / 5940,-

Obecné položky nezávislé na typu tarifu

Běžná instalace (pokud není u smlouvy domluveno jinak)	2999,-
... při podepsání smlouvy na 12 měsíců	1599,-
... při podepsání smlouvy na 24 měsíců	1,-
... při přechodu od konkurence	1,-
Přenesení přípojky - stěhování	1599,-
Snížení tarifu	1599,-
Upgrade do vyšší technologie	1599,-
... výše uvedené při podepsání dodatku ke smlouvě na 12 měsíců ¹	1,-
Zaslání tištěného vyúčtování	45,-
Pozastavení na žádost zákazníka ²	100,-
Navýšení rychlosti odesílání UPLOAD+ ³	50,- / měs.
Rozšíření tarifu MAX Bezdrát s balíčkem PREMIUM	
... balíček PLUS	100,- / měs.
... balíček TURBO	200,- / měs.

Služba "Bezpečný internet" ⁴ **Ve všech aktuálních tarifech**

¹ Prodloužení kontraktu je možné využít v případě, kdy není aktivní smluvní vztah na dobu určitou. Tedy prodloužení na 24 měsíců pouze u přípojek, které je možné prodloužit.

² Pozastavení lze realizovat pouze na 6 měsíců v roce. Během pozastavení není služba aktivní, a tudíž za ni neplatíte. O pozastavenou dobu se prodlužuje délka kontraktu. Pokud má zákazník pouze základní tarif, bez balíčkového rozšíření, za pozastavení služby se platí jednorázový administrativní poplatek 100 Kč.

³ Možno u tarifů ze skupiny MAX Bezdrát

⁴ Zablokování většiny nevyžádaných přístupů na nebezpečné či zavírované weby a k tomu řešení od ESET, které ochraňuje Vaše zařízení, např. počítač nebo notebook.



**WiFi router do pronájmu (měsíční poplatek)**

... kvalitní WiFi router s 1 Gbps porty _____ od 50,- / měs.
... kvalitní Mesh systém do domácnosti (cena za jednotku) _____ od 100,- / měs.

Veřejná IP adresa (měsíční poplatek) ⁵

... rozšířená IP adresa _____ 200,- / měs.
... základní IP adresa _____ 50,- / měs.

Ceník dalších úkonů prováděných u zákazníka

Servisní práce 1/2 hodina _____	299,-
Servisní výjezd u tarifu bez balíčku 1 hodina ⁶ _____	599,-
Konfigurace WiFi routeru (včetně dopravy) _____	599,-
Expresní připojení do 3 pracovních dnů nebo mimo pracovní dobu _____	999,-
Expresní zásah do 1 pracovního dne _____	599,-
Expresní zásah do 4 hodin nebo o víkendech a svátcích _____	1999,-
Neoprávněný servis (v ceně 1/2 hodina práce a dopravné) _____	499,-
Reaktivační poplatek _____	999,-
Demontáž zařízení technikem při ukončení smlouvy zákazníkem _____	999,-
Pokuta za nezaplacení upomínky _____	299,-
Manipulační poplatek za platbu na pobočce _____	20,-
Dopravné 1 km _____	7,-
WiFi router pro bezdrátové a optické instalace _____	Cena dle aktuální nabídky

Ceny jsou uvedeny včetně DPH. Využití zvýhodněných instalací je umožněno pouze zákazníkům a zájemcům, kteří mají trvalé bydliště na území České republiky, mimo obecní a městské úřady. Zvýhodněná instalace nebude umožněna zákazníkům nebo zájemcům, kteří jsou v insolventi, nebo exekucním řízení. Zvýhodněnou instalaci rovněž nemůže využít zákazník, který má aktuálně platný kontrakt delší než 13 měsíců.

Platné od 1. 1. 2023

⁵ V případě, že klient potřebuje nutně celou veřejnou IP adresu pro sebe, má možnost využít všech 65000 portů dostupných na jedné IP adrese. Pokud by klient potřeboval jen zřídit přesměrování několika málo portů, je možnost využít směrování, například port 80 (web) by z vnějšku byl dostupný pod portem 10080 a tak podobně. Takto přesměrovaných portů může být za danou cenu maximálně 5.

⁶ Platba obsahuje výjezd a první započatou hodinu práce technika. Jakákoliv další započatá hodina je ve stejné ceně 599,- za každou další započatou hodinu.

