



Definice pojmů pro služby poskytované v pevné síti

Tlapnet s.r.o.

Minimální rychlost

Minimální rychlost stahování a odesílání dat je závislá na agregačním poměru na fyzické vrstvě, minimálně však činí 2% z inzerované rychlosti. Minimální rychlost stahování i odesílání dat je taková, kterou Dodavatel garantuje jako nejnižší v běžném provozu. Výjimky z běžného provozu tvoří nutné zásahy do infrastruktury ze strany Dodavatele, jako jsou například nutné opravy a úpravy sítě. Dále tvoří výjimky veškeré zásahy vyšší moci, zásahy státní moci a zásahy a poruchy na straně dodavatelů, zejména dodavatelů elektrické energie.

Běžně dostupná rychlost

Běžná rychlost stahování i odesílání dat, je taková, která by měla být zákazníkovi dostupná minimálně po 60% celkového času poskytované služby. Tato rychlost je postačující pro běžné stahování a odesílání dat se zřetelem na smluvně vázanou rychlost. U tarifů ze skupiny MAX je rychlost vyšší na základě zvoleného balíčku, protože všechny tarify už v základu nabízí zákazníkovi možnost dosáhnout maximálních rychlostí dle dané technologie.

Maximální a inzerovaná rychlost

Maximální rychlost je taková, která je dostupná zákazníkovi za ideálních podmínek, na výstupu koncového zařízení Dodavatele (typicky anténa nebo datová zásuvka). Je shodná s rychlostí uvedenou ve specifikaci služby v Ceníku služeb. Maximální rychlosti se shodují s inzerovanými.

| Název | Rychlost stahování (download) | | | | Rychlost odesílání (upload) | | | |
|---------------------------------|-------------------------------|----------------|-----------|------------|-----------------------------|----------------|-----------|------------|
| | minimální | běžně dostupná | maximální | inzerovaná | minimální | běžně dostupná | maximální | inzerovaná |
| Bezdrátový internet | | | | | | | | |
| MAX Bezdrát | 1 Mbps | 14 Mbps | 50 Mbps | 50 Mbps | 0,5 Mbps | 1 Mbps | 2 Mbps | 2 Mbps |
| MAX Bezdrát s balíčkem standard | 2 Mbps | 24 Mbps | 50 Mbps | 50 Mbps | 1 Mbps | 1,5 Mbps | 4 Mbps | 4 Mbps |
| MAX Bezdrát s balíčkem premium | 4 Mbps | 36 Mbps | 50 Mbps | 50 Mbps | 2 Mbps | 3 Mbps | 8 Mbps | 8 Mbps |
| Nečekám N1 | 1 Mbps | 6 Mbps | 8 Mbps | 8 Mbps | 0,5 Mbps | 1 Mbps | 1,5 Mbps | 1,5 Mbps |
| Nečekám N2 | 2 Mbps | 10 Mbps | 12 Mbps | 12 Mbps | 1 Mbps | 1,5 Mbps | 2 Mbps | 2 Mbps |
| Nečekám N3 | 4 Mbps | 16 Mbps | 20 Mbps | 20 Mbps | 2 Mbps | 3 Mbps | 4 Mbps | 4 Mbps |
| Kabelový internet | | | | | | | | |
| MAX Kabel | 2 Mbps | 24 Mbps | 250 Mbps | 250 Mbps | 1,0 Mbps | 4 Mbps | 10 Mbps | 10 Mbps |
| MAX Kabel s balíčkem standard | 4 Mbps | 34 Mbps | 250 Mbps | 250 Mbps | 2 Mbps | 8 Mbps | 20 Mbps | 20 Mbps |
| MAX Kabel s balíčkem premium | 8 Mbps | 70 Mbps | 250 Mbps | 250 Mbps | 4 Mbps | 16 Mbps | 40 Mbps | 40 Mbps |
| Kabílek B1 | 2 Mbps | 15 Mbps | 20 Mbps | 20 Mbps | 2 Mbps | 6 Mbps | 10 Mbps | 10 Mbps |
| Kabel B2 | 4 Mbps | 28 Mbps | 40 Mbps | 40 Mbps | 5 Mbps | 14 Mbps | 20 Mbps | 20 Mbps |
| Kabelák B3 | 8 Mbps | 42 Mbps | 60 Mbps | 60 Mbps | 10 Mbps | 25 Mbps | 40 Mbps | 40 Mbps |
| Optický internet | | | | | | | | |
| MAX Optika | 20 Mbps | 350 Mbps | 1 Gbps | 1 Gbps | 2,0 Mbps | 20 Mbps | 50 Mbps | 50 Mbps |
| MAX Optika s balíčkem standard | 35 Mbps | 550 Mbps | 1 Gbps | 1 Gbps | 5 Mbps | 40 Mbps | 100 Mbps | 100 Mbps |
| MAX Optika s balíčkem premium | 50 Mbps | 750 Mbps | 1 Gbps | 1 Gbps | 10 Mbps | 100 Mbps | 250 Mbps | 250 Mbps |
| Blikám F1 | 5 Mbps | 30 Mbps | 35 Mbps | 35 Mbps | 5 Mbps | 30 Mbps | 35 Mbps | 35 Mbps |
| Svítilím F2 | 10 Mbps | 60 Mbps | 75 Mbps | 75 Mbps | 10 Mbps | 60 Mbps | 75 Mbps | 75 Mbps |
| Zářím F3 | 15 Mbps | 200 Mbps | 250 Mbps | 250 Mbps | 250 Mbps | 15 Mbps | 200 Mbps | 250 Mbps |

Výše uvedené definice se vztahují pouze na pevnou síť v rozsahu od bodu předání služby koncovému uživateli po bod dodavatele konektivity. V případě stahování a odesílání dat jsou výše uvedené definice rychlostí platné pro každý směr samostatně. Při kontrole, zda nedochází k porušování smluvních podmínek, bude Úřad provádět měření na transportní vrstvě a bude postupovat dle svého metodického postupu „Měření datových parametrů sítí pomocí TCP protokolu (Metodický postup)“, který je zveřejněn na stránkách Úřadu.

Definice platná od 1. 9. 2019

