



Firma Tlapnet s.r.o. byla založena jako rodinná firma v roce 2004, kdy se otec se synem rozhodli zřídit internet v hůře dostupné lokalitě Železných hor. Postupně se zařadili mezi významné poskytovatele internetu v rámci České i Slovenské republiky. Od roku 2012 se naše společnost stala zakládajícím členem ISP Alliance a.s., akciového sdružení největších poskytovatelů internetu v České republice. Protože chceme nabízet ty nejlepší služby, vybudovali jsme i vlastní zákaznické centrum, call centrum a prodejny.

Koho hledáme:

Chceme být jedničkou na trhu pro naše zákazníky, a proto potřebujeme právě Tebe! Hledám komunikativního člověka. Někoho, kdo bude denně v kontaktu s našimi zákazníky a nebude se bát zvednout telefon. Ty budeš ten, kdo bude od zákazníků přijímat požadavky a předávat je dál. Jsme tedy PASIVNÍ LINKA – žádný prodej!

Co tě s námi čeká?

- Každodenní komunikace se zákazníky – telefonicky, emailem.
- Zadávání požadavků do Tlapnet administrativních systémů.
- Přijímání nových požadavků od zákazníka – nefunkční připojení, nová poptávka po připojení.
- Řešení fakturace.
- Práce v malém přátelském kolektivu, zázemí zrekonstruované pobočky v Bylanech u Chrudimi.

Jaké znalosti a dovednosti bys měl/a mít?

- Komunikativnost – denně budeš jednat se zákazníky, je třeba reagovat na jejich požadavky, hledat řešení, umět poradit a navrhnout řešení.
- Internet, MS Office – Word a Excel, tyto nástroje plus naše interní budeš denně využívat.
- Ochota trávit čas v práci – bohužel u této pozice není možné pracovat z domu, hledáme někoho, kdo bude moci chodit do práce na směny (převážně denní).



A na co se u nás můžete těšit?

- Lidi jsou u nás na prvním místě, protože moc dobře víme, že bez nich to nejde – můžeš se tedy spolehnout na férové zacházení. Jsme rodinná firma a na dobrých vztazích stavíme.
- Protože jsme internetová společnost, těšit se můžeš na bezplatné internetové připojení a TV v kompletní nabídce.
- Práce je na HPP.
- Příplatky a odměny – svoji mzdu si můžeš ovlivnit i ty sám!
- Příspěvky na dopravu.
- 2 dny Sick day, 20 dní dovolená.

Zaujala Tě práce u nás? Pak budeme moc rádi, pokud nám pošleš svoje CV, motivační dopis nebo cokoliv, z čeho Tě lépe poznáme :-)

Pokud tě tato práce nezaujala, mrkni na naše stránky www.tlapnet.cz/volna-mista a najdi si to pravé pro sebe.

Budeme se moc těšit!

Lenka & Tlapnet tým