



Zdravíme z **TLAPNETU** 🤗

Firma Tlapnet s.r.o. byla založena jako rodinná firma. Už více než 18 let jsme lokálním poskytovatelem na poli internetu. Svým zákazníkům zajišťujeme spolehlivé připojení a TV do bezmála 80 000 domácností v ČR a 6 000 na Slovensku.

Protože chceme nabízet ty nejlepší služby, vybudovali jsme i vlastní zákaznické centrum, call centrum a prodejny. Nyní hledám komunikativního člověka. Někoho, kdo bude denně v kontaktu s našimi zákazníky a nebude se bát zvednout telefon. Ty budeš ten, kdo bude od zákazníků přijímat požadavky a předávat je dál. Jsme tedy PASIVNÍ LINKA – žádný prodej!

### ? Co tě s námi čeká?

- Každodenní komunikace se zákazníky – telefonicky, emailem.
- Zadávání požadavků do Tlapnet administrativních systémů.
- Přijímání nových požadavků od zákazníka – nefunkční připojení, nová poptávka po připojení.
- Řešení fakturace.
- Práce v malém přátelském kolektivu, zázemí zrekonstruované pobočky v Bylanech u Chrudimi.

### 💡 Požadavky:

- Komunikativnost – denně budeš jednat se zákazníky, je třeba reagovat na jejich požadavky a navrhnout vhodná řešení. Dále budeš komunikovat s našimi techniky.
- Internet, MS Office – Word a Excel, tyto nástroje plus naše interní, budeš denně využívat.
- Znalost prostředí Google Workspace výhodou.
- Ochota trávit čas v práci – bohužel u této pozice není možné pracovat z domu, hledáme někoho, kdo bude moci chodit do práce na směny (převážně denní).



### A na co se u nás můžeš těšit?

- Lidi jsou u nás na prvním místě, protože moc dobře víme, že bez nich to nejde – můžeš se tedy spolehnout na férové zacházení. Jsme rodinná firma a na dobrých vztazích stavíme.
- Protože jsme internetová společnost, těšit se můžeš na bezplatné internetové připojení a TV v kompletní nabídce.
- Práce je na HPP.
- Zajímavé příplatky a odměny – svoje finanční odměny a tím i výši mzdy si můžeš ovlivnit i ty sám!
- Díky pravidelným, převážně denním směnám, dostatek volného času a nepracovních víkendů.
- Příspěvky na dopravu.
- 2 dny Sick day.
- Káva, čaj a vždy čerstvá voda na pracovišti.
- Zvýhodněná multisport karta.