



Vše začalo v roce 2004, kdy otec a syn Tlapákoví uskutečnili svůj sen – přivést internet do těžko dostupných oblastí Železných hor a okolí Ronova nad Doubravou. Založili rodinnou firmu Tlapnet s.r.o., která se od té doby vypracovala na spolehlivého lokálního poskytovatele internetu. Po více než 20 letech působení zajišťujeme stabilní připojení a TV pro téměř 80 000 domácností v Česku a 6 000 na Slovensku.

A protože chceme nabízet ty nejlepší služby, vybudovali jsme i vlastní zákaznické centrum, call centrum a prodejny. Nyní hledám komunikativního člověka. Někoho, kdo bude denně v kontaktu s našimi zákazníky a nebude se bát zvednout telefon. Ty budeš ten, kdo bude od zákazníků přijímat požadavky a předávat je dál. Našim zákazníkům jsem k dispozici **24 hodin denně** a jsme **PASIVNÍ LINKA – žádný prodej!**

### ? Co tě s námi čeká?

- každodenní komunikace se zákazníky – telefonicky, emailem
- zadávání požadavků do Tlapnet administrativních systémů
- přijímání nových požadavků od zákazníka – nefunkční připojení, nová poptávka po připojení
- řešení fakturace
- práce v malém přátelském kolektivu, zázemí zrekonstruované pobočky v Bylanech u Chrudimi
- 8,5 hodinové směny (do práce chodí kolegové na šestou, na osmou, ale také na odpolední od 14 hodin a jednou za čas na ně vyjde noční směna nebo víkend).

### 💡 Požadavky:

- komunikativnost – denně budeš jednat se zákazníky, je třeba reagovat na jejich požadavky a navrhnout vhodná řešení. Dále budeš komunikovat s našimi techniky
- internet, MS Office – Word a Excel, tyto nástroje plus naše interní, budeš denně využívat
- znalost prostředí Google Workspace výhodou
- ochota trávit čas v práci – bohužel u této pozice není možné pracovat z domu, hledáme někoho, kdo bude moci chodit do práce na směny (převážně denní)



### A na co se u nás můžeš těšit?

- díky pravidelným, převážně denním směnám, **dostatek volného času a nepracovních víkendů**
- protože jsme internetová společnost, těšit se můžeš na bezplatné internetové připojení a TV v kompletní nabídce
- zajímavé příplatky a odměny – svoje finanční odměny a tím i výši mzdy si můžeš ovlivnit i ty sám!
- příspěvky na dopravu
- 2 dny Sick day
- káva, čaj a vždy čerstvá voda na pracovišti
- zvýhodněná multisport karta

Zaujalo Tě to? Pak budeme moc rádi, pokud nám pošleš svoje CV, motivační dopis nebo cokoliv, z čeho Tě lépe poznáme 😊📄

Budeme se moc těšit!

Lenka & Tlapnet tým

---

Tlapnet s.r.o., Jeníkovská 940/14, Čáslav 286 01 | +420 606 606 035 | info@tlapnet.cz

**INTERNET | FIREMNÍ ŘEŠENÍ | TELEVIZE | PRODEJ A SERVIS HARDWARE**

**WWW.TLAPNET.CZ**