


Definice pojmů pro služby poskytované v pevné síti
[Tlapnet](http://tlapnet.cz)

Název	Rychlost stahování – download (Mb/s)				Rychlost odesílání – upload (Mb/s)				Přístupová technologie
	Minimální	Běžně dostupná	Inzerovaná	Maximální	Minimální	Běžně dostupná	Inzerovaná	Maximální	
Bezdrátový internet									
Bezdrát START LP g	2,00	3,00	4,00	4,00	0,50	0,50	0,50	0,50	802.11g
Bezdrát STANDARD LP g	3,00	5,00	8,00	8,00	0,50	1,00	1,00	1,00	802.11g
Bezdrát PREMIUM LP g	4,00	8,00	12,00	12,00	1,00	1,50	2,00	2,00	802.11g
Bezdrát START LP a	3,00	6,00	10,00	10,00	0,50	1,00	1,50	1,50	802.11a
Bezdrát STANDARD LP a	5,00	9,00	15,00	15,00	0,50	1,00	1,50	1,50	802.11a
Bezdrát PREMIUM LP a	6,00	12,00	20,00	20,00	1,50	2,50	4,00	4,00	802.11a
Bezdrát START LP n	6,00	12,00	20,00	20,00	1,00	1,50	2,00	2,00	802.11n
Bezdrát STANDARD LP n	8,00	15,00	25,00	25,00	1,00	2,00	3,00	3,00	802.11n
Bezdrát PREMIUM LP n	9,00	18,00	30,00	30,00	2,00	4,00	6,00	6,00	802.11n
Bezdrát START LP n TDMA	9,00	18,00	30,00	30,00	1,00	1,50	2,00	2,00	802.11n nv2/AirMAX
Bezdrát STANDARD LP n TDMA	12,00	24,00	40,00	40,00	1,50	3,00	5,00	5,00	802.11n nv2/AirMAX
Bezdrát PREMIUM LP n TDMA	15,00	30,00	50,00	50,00	2,50	5,00	8,00	8,00	802.11n nv2/AirMAX
Bezdrát START LP ac	12,00	24,00	40,00	40,00	1,00	2,00	3,00	3,00	802.11ac
Bezdrát STANDARD LP ac	15,00	30,00	50,00	50,00	2,00	4,00	6,00	6,00	802.11ac
Bezdrát PREMIUM LP ac	18,00	36,00	60,00	60,00	3,00	6,00	10,00	10,00	802.11ac
Bezdrát START LP ac TDMA	15,00	30,00	50,00	50,00	1,50	2,50	4,00	4,00	802.11ac nv2/AirMAX
Bezdrát STANDARD LP ac TDMA	18,00	36,00	60,00	60,00	2,50	5,00	8,00	8,00	802.11ac nv2/AirMAX
Bezdrát PREMIUM LP ac TDMA	21,00	42,00	70,00	70,00	4,50	9,00	15,00	15,00	802.11ac nv2/AirMAX
Bezdrát START SP g	3,00	6,00	10,00	10,00	0,50	1,00	1,00	1,00	802.11g
Bezdrát STANDARD SP g	5,00	9,00	14,00	14,00	0,50	1,00	1,00	1,00	802.11g
Bezdrát PREMIUM SP g	6,00	11,00	18,00	18,00	1,00	1,50	2,00	2,00	802.11g
Bezdrát START SP a	5,00	9,00	15,00	15,00	1,00	1,50	2,00	2,00	802.11a
Bezdrát STANDARD SP a	6,00	12,00	20,00	20,00	1,00	1,50	2,00	2,00	802.11a
Bezdrát PREMIUM SP a	8,00	15,00	25,00	25,00	1,00	1,50	2,50	2,50	802.11a
Bezdrát START SP n	11,00	21,00	35,00	35,00	1,00	1,50	2,50	2,50	802.11n
Bezdrát START + UPLOAD+ SP n	11,00	21,00	35,00	35,00	1,00	2,00	3,00	3,00	802.11n
Bezdrát STANDARD SP n	13,00	26,00	42,00	42,00	1,00	2,00	3,00	3,00	802.11n
Bezdrát STANDARD + UPLOAD+ SP n	13,00	26,00	42,00	42,00	1,50	2,50	3,50	3,50	802.11n
Bezdrát PREMIUM SP n	15,00	30,00	50,00	50,00	1,50	2,50	3,50	3,50	802.11n
Bezdrát PREMIUM + UPLOAD+ SP n	15,00	30,00	50,00	50,00	1,50	3,00	4,50	4,50	802.11n
Bezdrát START SP n TDMA	14,00	27,00	45,00	45,00	1,00	2,00	3,00	3,00	802.11n nv2/AirMAX
Bezdrát START + UPLOAD+ SP n TDMA	14,00	27,00	45,00	45,00	1,50	3,00	4,50	4,50	802.11n nv2/AirMAX
Bezdrát STANDARD SP n TDMA	18,00	36,00	60,00	60,00	1,50	3,00	4,50	4,50	802.11n nv2/AirMAX
Bezdrát STANDARD + UPLOAD+ SP n TDMA	18,00	36,00	60,00	60,00	2,00	4,00	6,00	6,00	802.11n nv2/AirMAX
Bezdrát PREMIUM SP n TDMA	21,00	42,00	70,00	70,00	2,00	4,00	6,00	6,00	802.11n nv2/AirMAX
Bezdrát PREMIUM + UPLOAD+ SP n TDMA	21,00	42,00	70,00	70,00	2,50	5,00	8,00	8,00	802.11n nv2/AirMAX
Bezdrát START SP ac	15,00	30,00	50,00	50,00	1,50	2,50	4,00	4,00	802.11ac
Bezdrát START + UPLOAD+ SP ac	15,00	30,00	50,00	50,00	2,00	4,00	6,00	6,00	802.11ac
Bezdrát STANDARD SP ac	20,00	39,00	65,00	65,00	1,50	3,00	5,00	5,00	802.11ac
Bezdrát STANDARD + UPLOAD+ SP ac	20,00	39,00	65,00	65,00	2,50	5,00	8,00	8,00	802.11ac



Bezdrát PREMIUM SP ac	24,00	48,00	80,00	80,00	2,50	5,00	8,00	8,00	802.11ac
Bezdrát PREMIUM + UPLOAD+ SP ac	24,00	48,00	80,00	80,00	3,00	6,00	10,00	10,00	802.11ac
Bezdrát PROFI SP ac	27,00	54,00	90,00	90,00	4,00	7,50	12,00	12,00	802.11ac
Bezdrát TURBO SP ac	35,00	69,00	115,00	115,00	5,50	11,00	18,00	18,00	802.11ac
Bezdrát START SP ac TDMA	17,00	33,00	55,00	55,00	1,50	3,00	5,00	5,00	802.11ac nv2/AirMAX
Bezdrát START + UPLOAD+ SP ac TDMA	17,00	33,00	55,00	55,00	2,50	4,50	7,00	7,00	802.11ac nv2/AirMAX
Bezdrát STANDARD SP ac TDMA	21,00	42,00	70,00	70,00	2,00	4,00	6,00	6,00	802.11ac nv2/AirMAX
Bezdrát STANDARD + UPLOAD+ SP ac TDMA	21,00	42,00	70,00	70,00	3,00	6,00	10,00	10,00	802.11ac nv2/AirMAX
Bezdrát PREMIUM SP ac TDMA	27,00	54,00	90,00	90,00	3,00	6,00	10,00	10,00	802.11ac nv2/AirMAX
Bezdrát PREMIUM + UPLOAD+ SP ac TDMA	27,00	54,00	90,00	90,00	4,50	9,00	15,00	15,00	802.11ac nv2/AirMAX
Bezdrát PROFI SP ac TDMA	36,00	72,00	120,00	120,00	5,50	10,50	17,00	17,00	802.11ac nv2/AirMAX
Bezdrát TURBO SP ac TDMA	48,00	96,00	160,00	160,00	7,50	15,00	25,00	25,00	802.11ac nv2/AirMAX
Bezdrát START SP 60	18,00	36,00	60,00	60,00	1,50	3,00	5,00	5,00	802.11ad
Bezdrát START + UPLOAD+ SP 60	18,00	36,00	60,00	60,00	3,00	6,00	10,00	10,00	802.11ad
Bezdrát STANDARD SP 60	24,00	48,00	80,00	80,00	3,00	6,00	10,00	10,00	802.11ad
Bezdrát STANDARD + UPLOAD+ SP 60	24,00	48,00	80,00	80,00	6,00	12,00	20,00	20,00	802.11ad
Bezdrát PREMIUM SP 60	30,00	60,00	100,00	100,00	6,00	12,00	20,00	20,00	802.11ad
Bezdrát PREMIUM + UPLOAD+ SP 60	30,00	60,00	100,00	100,00	12,00	24,00	40,00	40,00	802.11ad
Bezdrát PROFI SP 60	63,00	126,00	210,00	210,00	9,00	18,00	30,00	30,00	802.11ad
Bezdrát TURBO SP 60	93,00	186,00	310,00	310,00	15,00	30,00	50,00	50,00	802.11ad
MAX bezdrát a	2,00	4,00	6,00	6,00	0,50	1,00	1,50	1,50	802.11a
MAX bezdrát a + standard	5,00	10,00	16,00	16,00	0,50	1,00	1,50	1,50	802.11a
MAX bezdrát a + premium	10,00	20,00	32,00	32,00	0,50	1,00	1,50	1,50	802.11a
MAX bezdrát g	2,00	4,00	6,00	6,00	0,50	1,00	1,50	1,50	802.11g
MAX bezdrát g + standard	4,00	8,00	12,00	12,00	0,50	1,00	1,50	1,50	802.11g
MAX bezdrát g + premium	6,00	12,00	19,00	19,00	0,50	1,00	1,50	1,50	802.11g
MAX bezdrát n	4,00	8,00	12,00	12,00	0,50	1,00	1,50	1,50	802.11n
MAX bezdrát n + UPLOAD+	4,00	8,00	12,00	12,00	1,00	2,00	2,80	2,80	802.11n
MAX bezdrát n + standard	8,00	15,00	25,00	25,00	0,50	1,00	1,50	1,50	802.11n
MAX bezdrát n + standard + UPLLOAD+	8,00	15,00	25,00	25,00	1,00	2,00	2,80	2,80	802.11n
MAX bezdrát n + premium	12,00	23,00	38,00	38,00	1,00	2,00	2,80	2,80	802.11n
MAX bezdrát n + premium + UPLOAD+	12,00	23,00	38,00	38,00	2,00	4,00	6,00	6,00	802.11n
MAX bezdrát n TDMA	5,00	10,00	16,00	16,00	0,50	1,00	1,50	1,50	802.11n nv2/AirMAX
MAX bezdrát n TDMA + UPLOAD+	5,00	10,00	16,00	16,00	1,00	2,00	3,00	3,00	802.11n nv2/AirMAX
MAX bezdrát n TDMA + standard	10,00	20,00	32,00	32,00	0,50	1,00	1,50	1,50	802.11n nv2/AirMAX
MAX bezdrát n TDMA + standard + UPLOAD+	10,00	20,00	32,00	32,00	1,00	2,00	3,00	3,00	802.11n nv2/AirMAX
MAX bezdrát n TDMA + premium	15,00	30,00	50,00	50,00	1,00	2,00	3,00	3,00	802.11n nv2/AirMAX
MAX bezdrát n TDMA + premium + UPLOAD+	15,00	30,00	50,00	50,00	2,00	4,00	6,00	6,00	802.11n nv2/AirMAX
MAX bezdrát ac	8,00	15,00	25,00	25,00	0,50	1,00	1,50	1,50	802.11ac
MAX bezdrát ac + UPLOAD+	8,00	15,00	25,00	25,00	1,00	2,00	3,00	3,00	802.11ac
MAX bezdrát ac + standard	12,00	23,00	38,00	38,00	1,00	2,00	3,00	3,00	802.11ac
MAX bezdrát ac + standard + UPLOAD+	12,00	23,00	38,00	38,00	2,00	4,00	6,00	6,00	802.11ac
MAX bezdrát ac + premium	15,00	30,00	50,00	50,00	2,00	4,00	6,00	6,00	802.11ac
MAX bezdrát ac + premium + UPLOAD+	15,00	30,00	50,00	50,00	3,00	5,50	9,00	9,00	802.11ac
MAX bezdrát ac TDMA	10,00	20,00	32,00	32,00	1,00	1,50	2,00	2,00	802.11ac nv2/AirMAX
MAX bezdrát ac TDMA + UPLOAD+	10,00	20,00	32,00	32,00	1,50	2,50	4,00	4,00	802.11ac nv2/AirMAX
MAX bezdrát ac TDMA + standard	15,00	30,00	50,00	50,00	1,50	2,50	4,00	4,00	802.11ac nv2/AirMAX
MAX bezdrát ac TDMA + standard + UPLOAD+	15,00	30,00	50,00	50,00	2,50	4,50	7,00	7,00	802.11ac nv2/AirMAX



MAX bezdrát ac TDMA + premium	15,00	30,00	50,00	50,00	2,50	4,50	7,00	7,00	802.11ac nv2/AirMAX
MAX bezdrát ac TDMA + premium + UPLOAD+	15,00	30,00	50,00	50,00	3,00	6,00	10,00	10,00	802.11ac nv2/AirMAX
MAX bezdrát ac TDMA + premium + PLUS	21,00	42,00	70,00	70,00	3,00	6,00	10,00	10,00	802.11ac nv2/AirMAX
MAX bezdrát ac TDMA + premium + TURBO	33,00	66,00	110,00	110,00	6,00	12,00	20,00	20,00	802.11ac nv2/AirMAX
MAX bezdrát 60	9,00	18,00	30,00	30,00	1,00	2,00	3,00	3,00	802.11ad
MAX bezdrát 60 + UPLOAD+	9,00	18,00	30,00	30,00	2,00	4,00	6,00	6,00	802.11ad
MAX bezdrát 60 + standard	15,00	30,00	50,00	50,00	2,50	4,50	7,00	7,00	802.11ad
MAX bezdrát 60 + standard + UPLOAD+	15,00	30,00	50,00	50,00	3,00	5,50	9,00	9,00	802.11ad
MAX bezdrát 60 + premium	15,00	30,00	50,00	50,00	3,00	5,50	9,00	9,00	802.11ad
MAX bezdrát 60 + premium + UPLOAD+	15,00	30,00	50,00	50,00	3,50	7,00	11,00	11,00	802.11ad
MAX bezdrát 60 + premium + PLUS	30,00	60,00	100,00	100,00	5,50	11,00	18,00	18,00	802.11ad
MAX bezdrát 60 + premium + TURBO	90,00	180,00	300,00	300,00	8,00	16,00	26,00	26,00	802.11ad
Nespěchám N1	2,00	4,00	6,00	6,00	0,50	1,00	1,50	1,50	802.11a
Nečekám N2	4,00	8,00	12,00	12,00	1,00	2,00	3,00	3,00	802.11a
Nestíhám N3	6,00	12,00	19,00	19,00	2,00	4,00	6,00	6,00	802.11a
Kabelový internet									
Kabel START eoc	6,00	12,00	20,00	20,00	2,00	4,00	6,00	6,00	Ethernet over Coaxial
Kabel STANDARD eoc	12,00	24,00	40,00	40,00	2,50	5,00	8,00	8,00	Ethernet over Coaxial
Kabel PREMIUM eoc	18,00	36,00	60,00	60,00	4,00	7,50	12,00	12,00	Ethernet over Coaxial
Kabel START fe	18,00	36,00	60,00	60,00	2,00	4,00	6,00	6,00	Fast Ethernet
Kabel STANDARD fe	24,00	48,00	80,00	80,00	3,00	6,00	10,00	10,00	Fast Ethernet
Kabel PREMIUM fe	29,00	57,00	95,00	95,00	4,50	9,00	15,00	15,00	Fast Ethernet
Kabel START ge V band	45,00	90,00	150,00	150,00	3,00	6,00	10,00	10,00	Gigabit Ethernet V band
Kabel STANDARD ge V band	60,00	120,00	200,00	200,00	4,50	9,00	15,00	15,00	Gigabit Ethernet V band
Kabel PREMIUM ge V band	75,00	150,00	250,00	250,00	6,00	12,00	20,00	20,00	Gigabit Ethernet V band
Kabel START ge E band	78,00	156,00	260,00	260,00	6,00	12,00	20,00	20,00	Gigabit Ethernet E band
Kabel STANDARD ge E band	99,00	198,00	330,00	330,00	9,00	18,00	30,00	30,00	Gigabit Ethernet E band
Kabel PREMIUM ge E band	120,00	240,00	400,00	400,00	12,00	24,00	40,00	40,00	Gigabit Ethernet E band
MAX kabel eoc	4,00	8,00	12,00	12,00	1,00	2,00	3,00	3,00	Ethernet over Coaxial
MAX kabel eoc + standard	8,00	15,00	25,00	25,00	2,00	4,00	6,00	6,00	Ethernet over Coaxial
MAX kabel eoc + premium	12,00	23,00	38,00	38,00	3,00	6,00	10,00	10,00	Ethernet over Coaxial
MAX kabel fe	8,00	15,00	25,00	25,00	1,00	2,00	3,00	3,00	Fast Ethernet
MAX kabel fe + standard	12,00	23,00	38,00	38,00	2,00	4,00	6,00	6,00	Fast Ethernet
MAX kabel fe + premium	15,00	30,00	50,00	50,00	3,00	6,00	10,00	10,00	Fast Ethernet
MAX kabel ge	15,00	30,00	50,00	50,00	2,00	4,00	6,00	6,00	Gigabit Ethernet
MAX kabel ge + standard	30,00	60,00	100,00	100,00	4,00	7,50	12,00	12,00	Gigabit Ethernet
MAX kabel ge + premium	75,00	150,00	250,00	250,00	9,00	18,00	30,00	30,00	Gigabit Ethernet
Kabílek B1	2,00	4,00	6,00	6,00	2,00	4,00	6,00	6,00	Fast Ethernet
Kabílek B2	4,00	8,00	12,00	12,00	4,00	7,50	12,00	12,00	Fast Ethernet
Kabílek B3	8,00	15,00	25,00	25,00	9,00	18,00	30,00	30,00	Fast Ethernet
Optický internet									
Optika START bfe	24,00	48,00	80,00	80,00	12,00	24,00	40,00	40,00	Fast Ethernet
Optika STANDARD bfe	27,00	54,00	90,00	90,00	27,00	54,00	90,00	90,00	Fast Ethernet
Optika PREMIUM bfe	29,00	57,00	95,00	95,00	28,50	57,00	95,00	95,00	Fast Ethernet
Optika START bge	120,00	240,00	400,00	400,00	45,00	90,00	150,00	150,00	Gigabit Ethernet
Optika STANDARD bge	240,00	480,00	800,00	800,00	105,00	210,00	350,00	350,00	Gigabit Ethernet
Optika PREMIUM bge	300,00	600,00	1 000,00	1 000,00	300,00	600,00	1 000,00	1 000,00	Gigabit Ethernet
Optika START h	300,00	600,00	1 000,00	1 000,00	60,00	120,00	250,00	250,00	FTTH / GPON



Optika STANDARD h	300,00	600,00	1 000,00	1 000,00	150,00	300,00	500,00	500,00	FTTH / GPON
Optika PREMIUM h	300,00	600,00	1 000,00	1 000,00	300,00	600,00	1 000,00	1 000,00	FTTH / GPON
Optika PROFI h	600,00	1 200,00	2 000,00	2 000,00	300,00	600,00	1 000,00	1 000,00	FTTH / GPON
MAX optika bfe	20,00	39,00	64,00	64,00	2,00	4,00	6,00	6,00	Fast Ethernet
MAX optika bfe + standard	21,00	42,00	70,00	70,00	4,00	7,50	12,00	12,00	Fast Ethernet
MAX optika bfe + premium	24,00	48,00	80,00	80,00	9,00	18,00	30,00	30,00	Fast Ethernet
MAX optika bge	90,00	180,00	300,00	300,00	13,50	27,00	45,00	45,00	Gigabit Ethernet
MAX optika bge + standard	180,00	360,00	600,00	600,00	18,00	36,00	60,00	60,00	Gigabit Ethernet
MAX optika bge + premium	255,00	510,00	850,00	850,00	27,00	54,00	90,00	90,00	Gigabit Ethernet
MAX optika h	240,00	480,00	800,00	800,00	30,00	60,00	100,00	100,00	FTTH / GPON
MAX optika h + standard	285,00	570,00	950,00	950,00	33,00	66,00	110,00	110,00	FTTH / GPON
MAX optika h + premium	300,00	600,00	1 000,00	1 000,00	36,00	72,00	120,00	120,00	FTTH / GPON
Blikám F1	5,00	10,00	16,00	16,00	4,00	7,50	12,00	12,00	Fast Ethernet
Svítím F2	10,00	20,00	32,00	32,00	9,00	18,00	30,00	30,00	Fast Ethernet
Zářím F3	15,00	30,00	50,00	50,00	13,50	27,00	45,00	45,00	Fast Ethernet
DSL Internet									
ADSL 8 Mb/s	3,00	5,00	8,00	8,00	0,15	0,30	0,50	0,50	ADSL
VDSL 20 Mb/s	6,00	12,00	20,00	20,00	0,60	1,20	2,00	2,00	VDSL
VDSL 50 Mb/s	15,00	30,00	50,00	50,00	1,50	3,00	5,00	5,00	VDSL
VDSL 100 Mb/s	30,00	60,00	100,00	100,00	6,00	12,00	20,00	20,00	VDSL
VDSL 250 Mb/s	75,00	150,00	250,00	250,00	7,50	15,00	25,00	25,00	VDSL
Opti 250 Mb/s	75,00	150,00	250,00	250,00	75,00	150,00	250,00	250,00	FTTx
Opti 500 Mb/s	150,00	300,00	500,00	500,00	150,00	300,00	500,00	500,00	FTTx
Opti 1Gpbs	300,00	600,00	1 000,00	1 000,00	150,00	300,00	500,00	500,00	FTTx
Opti 2Gpbs	600,00	1 200,00	2 000,00	2 000,00	300,00	600,00	1 000,00	1 000,00	FTTx



U žádného z tarifů pro přístup k internetu není aplikováno omezení objemu přenesených dat (FUP).

Rychlosti stahování a odesílání jsou stanoveny v souladu s metodikou Českého telekomunikačního úřadu Metodika pro měření a vyhodnocení datových parametrů pevných sítí elektronických komunikací, verze 2.0, zveřejněné na <https://www.ctu.cz/mereni-rychlosti-prenosu-dat> a stanovují datovou přenosovou rychlost odpovídající transportní vrstvě modelu ISO/OSI (L4) a využívající spojově orientovaného protokolu TCP.

Rychlosti v tabulce neurčují, jako rychlosti komunikuje koncové zařízení Účastníka (mobilní telefon, počítač, tablet) se službou informační společnosti (server provozovatele služby, aplikace), protože to je ovlivněno výkony zařízení na obou stranách (server, přenosová či transportní síť, ke které je připojen poskytovatel služby/aplikace na jedné straně a schopnosti mobilu/tabletu/počítače na druhé straně), mimo působnost a možnosti ovlivnit přenos dat ze strany Poskytovatele. Na vnímanou rychlost může mít vliv také rychlost domácí Wi-Fi sítě a skutečnost, jestli ji využívá jeden nebo několik členů domácnosti a aplikace a služby, které souběžně využívají, stejně jako může domácí Wi-Fi síť ovlivnit rušení ze sousedství.

Poskytovatel může ovlivnit, zajistit a garantovat pouze datový tok (přenos paketů) ve své síti, až ke koncovému bodu sítě u Účastníka, ale už není v jeho moci ovlivnit chování internetových stránek, služeb a aplikací. Poskytovatel garantuje stejné (neutrální) zacházení se všemi pakety přenášenými ve své síti.

Definice běžně dostupné rychlosti:

Běžně dostupná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI.

Definice minimální rychlosti:

Minimální rychlosti se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované v podobě TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI.

Definice odchylek:

- Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou v intervalu delším než 70 minut.
- Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Velká trvající odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby.

Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považovaný za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.

Vysvětlení pojmů

• Maximální rychlost – maximální rychlost, které lze na přípojce reálně dosáhnout, s možnou variací způsobenou pouze prokazatelně fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu.

• Inzerovaná rychlost – rychlost, která je inzerována (nabízena).

• Běžně dostupná rychlost – taková rychlost, kterou může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat při stahování a vkládání dat v době, kdy danou službu používá.

• Minimální rychlost – nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload), kterou se Poskytovatel smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout.

Při využívání služeb televize (IPTV) využívá přenos televizního vysílání část kapacity přípojky sítě elektronických komunikací. Potřebný datový tok pro IPTV je závislý na datovém toku poskytovatele služby a sledovaném kanálu (standardní, HD, fullHD apod.). O tento datový tok je pak nižší zbyváající využitelná kapacita pro standardní službu přístupu k internetu, což se projeví nižší subjektivní rychlostí přípojky sítě elektronických komunikací.

Další faktory, které mohou mít vliv na rychlost datového toku nebo na zpoždění (latenci):

- Souběžně sledování streamovaných video služeb (např. více mobilů/tabletů připojených do domácí Wi-Fi sítě).
- Zálohování velkého objemu dat do online úložiště nebo synchronizace velkých datových objemů z online úložišť.
- Videohovory ve vysokém rozlišení.
- Aplikace využívající virtuální realitu.
- Online hry přenášející zejména video obsah ve vysokém rozlišení.

Tyto Definice a parametry služeb jsou platné od 23. 10. 2023