



Cenník internetového pripojenia nová tarifná ponuka od 1. 1. 2025

Nové tarify rozdeľujeme do 3 služieb podľa typu technológie - **Bezdrôt, Kábel, Optika**

Každá z týchto skupín obsahuje tarify odstupňované podľa rýchlosti a ceny podľa nižšie uvedenej tabuľky. Každý z tarifov se dá cenovo zafixovať (predplatiť) na dobu uvedenú v tabuľke nižšie.

Služba	Tarif	Cena pri zmluve na dobu neurčitú	Cena a dĺžka fixácie (predplatné) pri zmluve na dobu určitú		
		Mesačne	Mesačne	12 mesiacov	24 mesiacov
Bezdrôt	Econom ¹	16,30	9,90	118,80 (9,90)	237,60 (9,90)
	Štart	21,43	14,25	146,37 (12,20)	237,60 (9,90)
	Štandard	27,58	18,35	195,57 (16,30)	341,94 (14,25)
	Prémium	33,73	22,45	244,77 (20,40)	415,74 (17,32)
	Air Fiber	46,03	26,55	293,97 (24,50)	489,54 (20,40)
Kábel	Štart	21,43	14,25	146,37 (12,20)	237,60 (9,90)
	Štandard	27,58	18,35	195,57 (16,30)	341,94 (14,25)
	Prémium	33,73	22,45	244,77 (20,40)	415,74 (17,32)
Optika	Štart	21,43	14,25	146,37 (12,20)	237,60 (9,90)
	Štandard	27,58	18,35	195,57 (16,30)	341,94 (14,25)
	Prémium	33,73	22,45	244,77 (20,40)	415,74 (17,32)

Uvedené ceny sú za celé zvolené fixné obdobie. V zátvorke je mesačný prepočet, ktorý je fakturovaný jednorázovo vždy na celú dobu fixácie.

Promoakcia 3 mesiace zadarmo Smart TV ku každému tarifu (nová aktivácia). V prípade, že službu po skončení akcie nechcete ďalej využívať, informujte nás do konca 3. mesiaca a službu Vám vypneme bez akýchkoľvek poplatkov a bez výpovednej lehoty. Pokiaľ se tak nestane, od 4. mesiaca je Vám už služba štandardne fakturovaná v cene aktivovaného balíčku Smart TV.

¹ Ponuka tejto tarify je časovo a miestne obmedzená na základe stanovených udalostí. Viac informácií o dostupnosti tejto tarify vo vašej oblasti získate na adrese info@tlapnet.sk.



Pôvodné tarify zo skupiny MAX

Jednotlivé balíčky rozširujú tarify zo skupiny MAX napríklad o možnosť získať bezplatne alebo za zvýhodnených podmienok WiFi router, prednostnú inštaláciu a servis, službu TV a veľa ďalšieho. Pripojenie k internetu rozdeľujeme do troch skupín podľa druhu technológie. Konkrétnu dostupnosť technológie vždy potvrdí oprávnený pracovník. Tarify zo skupiny MAX je možné si predplatiť na 1 rok a získať výhodnejšiu cenu. V cene služby je podpora vlastného call centra, ktoré je dostupné nonstop.

MAX Bezdrot	€ 14,25 / € 146,37 / € 237,60
... s balíčkom STANDARD	€ 18,35 / € 195,57 / € 341,97
... s balíčkom PREMIUM	€ 22,45 / € 244,77 / € 415,74
MAX Kabel	€ 14,25 / € 146,37 / € 237,60
... s balíčkom STANDARD	€ 18,35 / € 195,57 / € 341,97
... s balíčkom PREMIUM	€ 22,45 / € 244,77 / € 415,74
MAX Optika	€ 14,25 / € 146,37 / € 237,60
... s balíčkom STANDARD	€ 18,35 / € 195,57 / € 341,97
... s balíčkom PREMIUM	€ 22,45 / € 244,77 / € 415,74

Všeobecné položky nezávislé od typu tarifu

Bežná inštalácia (pokiaľ nie je na zmluve dohodnuté inak)	€ 100
... zvýhodnená cena inštalácie ²	€ 40
... zvýhodnená cena inštalácie bezdrôtového internetu v technológii 60GHz ³	€ 60
Prenesenie pripojenia - sťahovanie	€ 60
... vyššie uvedené pri podpísaní dodatku k zmluve na 24 mesiacov ⁴	€ 1
Zníženie tarifu	€ 60
... vyššie uvedené pri podpísaní dodatku k zmluve na 24 mesiacov ⁵	€ 1
Upgrade na vyššiu technológiu	€ 60
... vyššie uvedené pri podpísaní dodatku k zmluve na 24 mesiacov ⁶	€ 10
Pozastavenie na žiadosť zákazníka ⁷	€ 4
Zaslanie papierového vyúčtovania	€ 2,50

Navýšenie rýchlosti odosielania UPLOAD+⁸ € 2 / mes.

² zvýhodnená cena inštalácie je dostupná iba vo vybraných lokalitách alebo v časovo obmedzených akciách, viac informácií získate na emailu info@tlapnet.sk, neplatí pre technológiu 60GHz

³ zvýhodnená cena inštalácie je dostupná iba vo vybraných lokalitách alebo v časovo obmedzených akciách, viac informácií získate na emailu info@tlapnet.sk

⁴ Predĺženie viazanosti je možné využiť v prípade, keď nie je aktívny zmluvný vzťah na dobu určitú. Teda predĺženie na 24 mesiacov je možné len u prípojok, ktoré je možné predĺžiť.

⁵ Predĺženie viazanosti je možné využiť v prípade, keď nie je aktívny zmluvný vzťah na dobu určitú. Teda predĺženie na 24 mesiacov je možné len u prípojok, ktoré je možné predĺžiť.

⁶ Predĺženie viazanosti je možné využiť v prípade, keď nie je aktívny zmluvný vzťah na dobu určitú. Teda predĺženie na 24 mesiacov je možné len u prípojok, ktoré je možné predĺžiť.

⁷ Pozastavenie je možné realizovať len na 6 mesiacov v roku. Počas pozastavenia nie je služba aktívna, a teda za ňu neplatíte. O pozastavenú dobu sa predlžuje dĺžka viazanosti. Pokiaľ má zákazník len základný tarif, bez balíčkového rozšírenia, za pozastavení služby sa platí jednorázový administratívny poplatok 4 €.

⁸ Možné u tarifov zo skupiny MAX Bezdrot a u tarifov novej generácie Bezdrot, Kabel, Optika



Služba "Bezpečný internet"⁹ _____ Ve všetkých aktuálnych tarifoch

WiFi router do prenájmu (mesačný poplatok)

... základný WiFi router _____	od € 1 / mes.
... WiFi router TP-LINK Archer _____	od € 2 / mes.
... kvalitný Mesh systém do domácnosti (cena za jednotku) _____	od € 3 / mes.

STB do prenájmu (mesačný poplatok)

... STB pre SledovaniTV _____	€ 5 / mes.
... STB pre AntikTV _____	€ 3 / mes.
... SMART TV box _____	€ 6 / mes.

Verejná IP adresa (mesačný poplatok)¹⁰

... rozšírená IP adresa _____	€ 8 / mes.
... základná IP adresa _____	€ 2 / mes.

Cenník ďalších úkonov vykonávaných u zákazníka

Servisné práce 1/2 hodina _____	€ 12
Konfigurácia WiFi routeru (vrátane dopravy) _____	€ 24
Expresné pripojenie do 2 pracovných dní alebo mimo pracovnú dobu _____	€ 40
Expresný zásah do 1 pracovného dňa _____	€ 14
Expresný zásah do 4 hodín alebo o víkendoch a sviatkoch _____	€ 80
Neoprávnený servis (v cene 1/2 hodina práce a doprava) _____	€ 30
Výjazd po pracovnej dobe ² (v cene 1 hodina práce a doprava) _____	€ 30
Demontáž zariadenia technikom pri ukončení zmluvy zákazníkom _____	€ 40
Dodatočné pripojenie TV _____	€ 20
Doprava 1 km _____	€ 0,35
WiFi router pro bezdrôtové a optické inštalácie _____	Cena podľa aktuálnej ponuky

Cenník administratívnych úkonov

Poplatok za platbu služby na pobočke _____	€ 1
Administratívny poplatok (tlač dokumentov, administratívne zmeny na žiadosť klienta a iné) _____	€ 5
Upomienka za omeškanie platby _____	€ 5
Pokuta za oneskorenie platby v trvaní viac ako 10 dní za každú omeškanú faktúru _____	€ 10
Pokuta za nezaplatenie upomienky _____	€ 10
Reaktivačný poplatok _____	€ 40

Vyjadrenie pre drobné stavby, obytné domy, polyfunkcie

Vyjadrenie k inžinierskym sieťam do 3 pracovných dní _____	€ 90
Vyjadrenie k inžinierskym sieťam do 30 dní _____	€ 36

Vyjadrenie pre inžinierske a dopravné stavby väčšieho rozsahu

⁹ Zablokovanie väčšiny nevyžiadanych prístupov na nebezpečné či zavirované weby a k tomu riešenie od ESET, ktoré ochraňuje Vaše zariadenia, napr. počítač alebo notebook.

¹⁰ V prípade, že klient potrebuje urgentne celú verejnú IP adresu pre seba, má možnosť využiť všetkých 65000 portov dostupných na jednej IP adrese. Pokiaľ by klient potreboval len zriadiť presmerovanie niekoľko málo portov, je možnosť využiť smerovanie, napríklad port 80 (web) by z vnútra bol dostupný pod portom 10080 a tak podobne. Takto presmerovaných portov môže byť za danú cenu maximálne 5.



Vyjadrenie k inžinierskym sieťam do 3 pracovných dní _____	€ 128
Vyjadrenie k inžinierskym sieťam do 30 dní _____	€ 48
Vytýčenie sietí v teréne (1 pracovník za každú začatú hodinu) _____	€ 80
Vytýčenie sietí v teréne do 3 dní (1 pracovník za každú začatú hodinu) _____	€ 120
Poštovné náklady _____	€ 4

Zmluvná pokuta za nevrátenie zariadení

Wifi router (GPON) _____	€ 130
CPE (Wifi) _____	€ 150
CPE (IPTV) _____	€ 130
STB _____	€ 130
Konzola (železný úchyt) _____	€ 45

Ceny sú uvedené v € vrátane DPH. Využitie zvýhodnených inštalácií je možné len zákazníkom a záujemcom, ktorí majú trvalý pobyt na území Slovenskej republiky, mimo obecných a mestských úradov. Zvýhodnená inštalácia nebude poskytnutá zákazníkom alebo záujemcom, ktorí sú v osobnom bankrote, alebo v exekúcii. Zvýhodnenú inštaláciu tiež nemôže využiť zákazník, ktorý má aktuálnu viazanosť dlhšiu ako 13 mesiacov.

Aktivácia zahŕňa:

- základné prijímacie zariadenie podľa aktuálnej ponuky a jeho nastavenie
- kábel 10 m, konektory
- max 2,5 h práce, doprava
- základná konzola

Každý ďalší využitý materiál spoplatnený na základe reálnej spotreby podľa platného cenníka. Každá ďalšia začatá hodina spoplatnená podľa cenníka.

Platné od 1. 1. 2025